

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula  
Abril 2023 hanggang Marso 2024**

**(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika**

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	1923	524
<i>(a) Mga hiling na umakma sa</i>	<i>(a)</i> 1923	<i>(a)</i> 524
<i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	4434	741
<i>(a) mga serbisyong kailangan</i>	<i>(a)</i> 3613	<i>(a)</i> 741
<i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i>	<i>(b)</i> 821	<i>(b)</i> 0
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)	0	1
<b>Kabuuan :</b>	5536 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	1266 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)**

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	180	110
2. Hindi	2519	664
3. Nepali	811	14
4. Punjabi	114	2
5. Tagalog	32	1
6. Thai	36	4
7. Urdu	1792	470
8. Vietnamese	34	4
9. Iba pa	18	4

**(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika**

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:

0

---

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

**Kagawaran ng Panlipunang Kagalingan**

**Abril 2024**