

**การตรวจสอบการคุ้มครองเด็กและ
การประชุมรายกรณีในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ
เพื่อการคุ้มครองเด็กที่สงสัยว่าถูกกระทำทารุณกรรม
-- หมายเหตุถึงผู้ปกครอง**

เด็กทุกคนสมควรเติบโตอย่างมีสุขภาพดีด้วยการดูแลทางร่างกาย จิตใจ และอารมณ์
อย่างเหมาะสม ซึ่งควรได้รับการคุ้มครองจากการทำร้ายและการแสวงหาประโยชน์ ผู้ปกครอง/
ผู้ปกครองและผู้ดูแลทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการตอบสนองความต้องการทางร่างกาย
จิตใจ และสังคมของเด็ก

เราเข้าใจว่าผู้ปกครอง/ผู้ดูแลอาจมีความยากลำบากต่าง ๆ ที่ทำให้ไม่สามารถให้การดูแลและ
คำแนะนำที่เหมาะสมแก่เด็กตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม หากมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าผู้ปกครอง/ผู้ดูแล
มีพฤติกรรมหรือการละเลยใด ๆ ที่เป็นอันตรายหรือบั่นทอนสุขภาพและพัฒนาการทางร่างกาย/
ทางจิตใจของเด็ก บุคลากรทุกคนที่อาจติดต่อกับเด็กมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ
ที่จำเป็นโดยสอดคล้องกับ "การคุ้มครองเด็กจากการกระทำทารุณ - คู่มือปฏิบัติสำหรับ
ความร่วมมือในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ" เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของเด็กและปกป้องผลประโยชน์
สูงสุดของเด็ก นอกจากนี้ บุคลากรทุกคนต้องรายงานแก่นักสังคมสงเคราะห์ของหน่วยบริการ
ปกป้องครอบครัวและเด็กของกรมสวัสดิการสังคม (SWD) หรือนักสังคมสงเคราะห์ของ SWD/
องค์กรนอกภาครัฐที่ควบคุมดูแลกรณีเด็กหรือครอบครัว เพื่อดำเนินการประเมินเบื้องต้นและ/
หรือการตรวจสอบการคุ้มครองเด็ก สำหรับกรณีการล่วงละเมิดทางเพศที่ต้องสงสัย ไม่ว่าผู้ปกครอง/
ผู้ดูแลหรือบุคคลอื่นจะมีส่วนร่วมหรือไม่ก็ตาม บุคลากรต้องควบคุมดูแลกรณีดังกล่าวตาม
คู่มือปฏิบัติข้างต้น

ไม่ใช่เพื่อกล่าวโทษผู้ปกครอง/ผู้ดูแลที่เกี่ยวข้องหรือตราหน้าผู้ปกครอง/ผู้ดูแล/เด็กในเชิงลบ
แต่เพื่อให้ครอบครัวเข้าใจถึงความร้ายแรงของสถานการณ์ดังกล่าว
เมื่อครอบครัวเห็นเช่นนั้นจะให้ความร่วมมือกับบุคลากรรวมถึงใช้ประโยชน์จากจุดแข็งและวิธีการของตน
ในการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสมโดยเร็วที่สุด เพื่อความปลอดภัยทางร่างกายและทางจิตใจของเด็ก

นักสังคมสงเคราะห์ควบคุมดูแลกรณีและดำเนินการตรวจสอบอย่างไร

เมื่อพบว่าเด็กอาจถูกทำร้าย/ถูกทารุณกรรม (ซึ่งรวมถึงการถูกทารุณกรรมทางร่างกาย ทางจิตใจ
ถูกล่วงละเมิดทางเพศ หรือถูกละเลย) นักสังคมสงเคราะห์จะสำรวจกรณีดังกล่าวและรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน
เพื่อดำเนินการประเมินเบื้องต้นก่อน จากนั้นจะตัดสินใจว่าจะดำเนินการตรวจสอบการคุ้มครอง
เด็กหรือรายงานไปยังหน่วยที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบการคุ้มครองเด็กหรือไม่
หากนักสังคมสงเคราะห์พิจารณาว่าจำเป็นต้องดำเนินการทันทีเพื่อรับรองความปลอดภัยของเด็ก
เช่น จัดให้มีการตรวจร่างกายหรือการรักษาทางการแพทย์ หรือจัดให้มีสถานที่ที่เหมาะสม
ให้เด็กพักอาศัยชั่วคราว นักสังคมสงเคราะห์จะติดต่อผู้ปกครองเป็นอันดับแรกและอธิบาย

ให้ผู้ปกครองและเด็กทราบถึงขั้นตอนที่เกี่ยวข้องเท่าที่ทำได้ ในกรณีที่ชี้ให้เห็นว่าอาจมีความผิดปกติทางอาญา นักสังคมสงเคราะห์หรือนุคลากรที่เกี่ยวข้องจะต้องส่งต่อกรณีดังกล่าวให้ตำรวจเพื่อทำการสืบสวนต่อไป

เป็นเรื่องสำคัญมากที่ผู้ปกครองต้องให้ความร่วมมือกับนักสังคมสงเคราะห์และบุคลากรต่าง ๆ เราคาดหวังว่าทุกฝ่ายจะสามารถตกลงกันถึงแผนการที่เหมาะสมเมื่อมีการหารือเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ปกครองในการให้การดูแลและการควบคุมดูแลที่เหมาะสมแก่เด็ก เพื่อป้องกันไม่ให้เด็กถูกทำร้าย/ถูกทารุณกรรม

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและการตรวจสอบกรณี มีดังนี้

การตรวจหรือการรักษาทางการแพทย์

หากเด็กจำเป็นต้องได้รับการตรวจร่างกายหรือการรักษาทางการแพทย์ นักสังคมสงเคราะห์หรือนุคลากรที่เกี่ยวข้องจะจัดให้เด็กเข้ารับการตรวจหรือการรักษาที่โรงพยาบาลในสังกัดของสำนักงานกำกับดูแลโรงพยาบาล นักสังคมสงเคราะห์สามารถติดต่อแพทย์เพื่อรับเด็กเข้ารับรักษาในหอผู้ป่วยโดยตรง โดยได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เด็กต้องรอที่แผนกอุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน เด็กอาจต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลเพื่อทำการตรวจร่างกาย ประเมิน หรือสังเกตอย่างละเอียด หากจำเป็น

การเตรียมการดูแลชั่วคราว

หากเด็กไม่จำเป็นต้องเข้ารับการตรวจร่างกายหรือการรักษาในโรงพยาบาล แต่นักสังคมสงเคราะห์หรือนุคลากรที่ตรวจสอบคนอื่น ๆ เห็นว่าเด็กยังไม่ควรที่จะกลับบ้านในเวลานี้ นักสังคมสงเคราะห์จะหารือกับผู้ปกครองและจัดเตรียมสถานที่ที่เหมาะสมให้เด็กพักชั่วคราว

การตรวจสอบ

นักสังคมสงเคราะห์จะดำเนินการตรวจสอบการคุ้มครองเด็กเชิงลึกและการประเมินสถานการณ์ในครอบครัว รวมถึงมีการสัมภาษณ์และการเยี่ยมบ้านของเด็กและสมาชิกในครอบครัวของเด็ก รวมทั้งรับข้อมูลที่จำเป็นจากบุคลากรขององค์กรที่มีความรู้เกี่ยวกับเด็กและครอบครัวของเด็ก นอกเหนือจากการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์แล้ว นักสังคมสงเคราะห์จะศึกษาสถานการณ์ของเด็กและคนในครอบครัวอย่างละเอียดด้วยเช่นกัน และประเมินความเสี่ยงของเด็กที่ถูกทำร้าย/ถูกทารุณกรรม ความจำเป็น ความยากลำบาก และข้อดีของเด็ก/ครอบครัว ตลอดจนจัดทำแผนติดตามผลเบื้องต้นสำหรับพวกเขา

ผู้เชี่ยวชาญด้านอื่น ๆ อาจดำเนินการตรวจร่างกาย การสืบสวนทางอาญา หรือการประเมินอื่น ๆ ตามที่จำเป็น เช่น การประเมินทางจิตวิทยาหรือจิตเวช ฯลฯ ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องจะให้คำอธิบายโดยละเอียดแก่ผู้ปกครองและช่วยให้พวกเขาเข้าใจวัตถุประสงค์และความสำคัญของการ

การตรวจสอบ หากเป็นเหตุการณ์ร้ายแรงหรือมีความผิดทางอาญา บุคลากรต้องส่งเรื่องให้ ตำรวจสืบสวน แม้ว่าผู้ปกครอง/เด็กอาจไม่เต็มใจที่จะทำเช่นนั้น

หากผู้ปกครองไม่ยินยอมตามข้อตกลงข้างต้น

ผู้ปกครองจะได้รับการร้องขออย่างจริงจังเพื่อให้เข้าใจว่าข้อตกลงข้างต้นเป็นการคุ้มครอง ความปลอดภัยและปกป้องผลประโยชน์ของเด็ก เราเข้าใจว่าผู้ปกครองอาจเป็นกังวลและไม่สบายใจ ในระหว่างการตรวจสอบ และผู้ปกครองอาจมีมุมมองที่แตกต่างจากบุคลากร บุคลากรจะคำนึงถึง มุมมองของผู้ปกครอง อย่างไรก็ตาม เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของเด็กและปกป้องผลประโยชน์ สูงสุดของเด็ก แม้ว่าผู้ปกครองจะไม่ยินยอมต่อข้อตกลงบางประการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องอาจ พิจารณาหากการคุ้มครองตามกฎหมายสำหรับเด็กภายใต้กฎหมายคุ้มครองเด็กและเยาวชนหมวด 213 กรณีที่สถานการณ์มีเหตุผลอันควร รวมถึงการพาเด็กไปยังสถานที่ปลอดภัย

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอุทธรณ์บทบัญญัติของกฎหมายมีดังนี้

การตรวจร่างกายหรือการรักษาทางการแพทย์

หากผู้ปกครองไม่ยินยอมที่จะให้เด็กเข้ารับการตรวจร่างกายหรือการรักษาทางการแพทย์ แต่บุคลากรที่ ตรวจสอบเห็นว่าจำเป็นตามมาตรา 34F (1) และ (2) ของกฎหมายคุ้มครองเด็กและเยาวชนหมวด 213 (PCJO) ผู้ที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้อำนวยการกรมสวัสดิการสังคม (DSW) หรือนายตำรวจสืบสวนตำรวจเอกขึ้นไป มีความเห็นว่าเด็กหรือเยาวชนที่ดูเหมือนว่า จำเป็นต้องได้รับการดูแลหรือการคุ้มครอง จำเป็นต้องได้รับการรักษาหรือการผ่าตัดทางการแพทย์ หรือการรักษาอย่างเร่งด่วน สามารถนำเด็กหรือเยาวชนไปโรงพยาบาลได้ เด็กหรือเยาวชนที่เข้ารับ การรักษาในโรงพยาบาลหลังจากนำตัวไป ผู้อำนวยการสวัสดิการสังคมในโรงพยาบาลนั้น อาจกักตัวไว้ ตรวจจับที่การเข้ารับรักษาของเด็กหรือเยาวชนที่โรงพยาบาลนั้นมีความจำเป็นเพื่อ การรักษาหรือการผ่าตัดทางการแพทย์ หลังจากนั้นผู้อำนวยการสวัสดิการสังคมจะพาตัว ไปยังสถานที่พักพิงชั่วคราว

การเตรียมการดูแลชั่วคราว

หากบุคลากรที่ตรวจสอบมีความเห็นว่าเด็กยังไม่ควรที่จะกลับบ้านในตอนี้ แม้ผู้ปกครอง ไม่เห็นด้วยว่าเด็กควรอยู่ที่อื่นเป็นการชั่วคราว ตามมาตรา 34E (1) ของ PCJO ผู้ที่ได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรจาก DSW หรือนายตำรวจสืบสวนตำรวจเอกขึ้นไป อาจพาเด็กหรือ เยาวชนที่ดูเหมือนว่าจำเป็นต้องได้รับการดูแลหรือคุ้มครองไปยังสถานที่พักพิงชั่วคราวหรือสถานที่อื่น ๆ ตามที่บุคคลดังกล่าวพิจารณาว่าเหมาะสม จากนั้น เจ้าหน้าที่จะยื่นคำร้องคำสั่งการดูแลหรือ ความคุ้มครองสำหรับเด็กต่อศาลภายใน 48 ชั่วโมง

การประชุมรายกรณีในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เรื่องการคุ้มครองเด็กที่สงสัยว่าถูกระทำทารุณกรรม

นักสังคมสงเคราะห์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะจัดให้มีการประชุมรายกรณีในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ หลังจากดำเนินการตรวจสอบและได้รับข้อมูลที่แน่นอนสำหรับกรณีดังกล่าว ข้อมูลทั้งหมดที่หารือในที่ประชุมจะเก็บเป็นความลับ การประชุมไม่ได้จัดขึ้นเพื่อการหารือเกี่ยวกับการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดที่ถูกกล่าวหา แต่เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการและตรวจสอบกรณีได้แบ่งปันความรู้ด้านวิชาชีพ ข้อมูลที่ได้รับ และความกังวลเกี่ยวกับสุขภาพ พัฒนาการ ความสามารถของเด็ก เพื่อจัดการกับเรื่องต่าง ๆ ในชีวิต รวมถึงความสามารถของผู้ปกครอง/ผู้ดูแลเด็กในการรับรองความปลอดภัยของเด็ก โดยมีจุดประสงค์เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของเด็กและปกป้องผลประโยชน์สูงสุดของเด็ก ตลอดจนการแนะนำการดำเนินการเพื่อแผนติดตามผลสำหรับเด็กและครอบครัวของเด็ก

หากข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดพร้อมแล้ว การประชุมจะจัดขึ้นภายใน 10 วันทำการหลังจากหน่วยบริการสังคมซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบการตรวจสอบการคุ้มครองเด็ก ได้รับรายงาน โดยมีจุดประสงค์เพื่อจัดทำแผนโดยเร็วที่สุดเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของเด็กที่เกี่ยวข้องเท่าที่ทำได้

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประชุมรายกรณีในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ มีดังนี้

สมาชิกของการประชุม

การประชุมรายกรณีในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ มักจะจัดประชุมโดยนักสังคมสงเคราะห์ สมาชิกที่เข้าร่วมการประชุมประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบกรณีซึ่งมีความรู้เกี่ยวกับเด็กและครอบครัวของเด็ก หรือผู้ที่อาจติดตามกรณีในอนาคต กล่าวคือ

- นักสังคมสงเคราะห์
- เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์
- บุคลากรของโรงเรียน
- นายตำรวจ
- นักจิตวิทยาคลินิก
- ผู้เชี่ยวชาญที่ให้บริการแก่เด็กที่เกี่ยวข้องหรือครอบครัวของเด็กในปัจจุบัน
- ผู้เชี่ยวชาญอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องให้ข้อมูลหรืออาจจัดการกับกรณีในอนาคต

วิธีการดำเนินการประชุม

ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมการประชุมมักเริ่มต้นด้วยการรายงานข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบและ ความรู้เกี่ยวกับครอบครัวให้สมาชิกคนอื่น ๆ ทราบ จากนั้นจะนำรายการต่อไปนี้ไปหารือ

ในที่ประชุม

- ตัดสินลักษณะของเหตุการณ์จากมุมมองของการคุ้มครองความปลอดภัยของเด็ก
- ประเมินระดับความเสี่ยงในปัจจุบัน/อนาคตของการทารุณกรรมต่อเด็กที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเด็กคนอื่น ๆ ในครอบครัว และความจำเป็นของพวกเขา
- เลือกประเภทของกรณี (ว่าจะเป็นกรณีคุ้มครองเด็กหรือไม่)
- จากผลของการหารือข้างต้น จัดทำคำแนะนำและการเตรียมการที่เกี่ยวข้องกับแผนที่ตามมา สำหรับเด็กที่เกี่ยวข้องและครอบครัวของเด็ก เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของเด็กหรือปกป้องผลประโยชน์สูงสุดของเด็ก รวมถึงการเตรียมการดูแลเด็กและดูว่าการดำเนินการตามกฎหมายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเด็กหรือไม่
- กำหนดหน่วยงานและนักสังคมสงเคราะห์ที่รับผิดชอบในการติดตามกรณี แบ่งบทบาทและความรับผิดชอบของผู้เชี่ยวชาญอื่น ๆ ในการดำเนินการตามแผนการติดตามผล และแต่งตั้งกลุ่มหลักเพื่อติดตามกรณีตามความเหมาะสม และตัดสินใจเลือกสมาชิกของกลุ่มหลัก
- พิจารณาว่าจะลงทะเบียนข้อมูลของเด็กที่เกี่ยวข้องและ/หรือพี่น้องของเด็กในสำนักทะเบียนการคุ้มครองเด็กหรือไม่
- หากมีความผิดทางอาญา ต้องหารือเกี่ยวกับความจำเป็นในการรายงานเหตุการณ์ต่อตำรวจ หากยังไม่ได้ดำเนินการก่อนการประชุม โปรดทราบว่า จุดมุ่งเน้นของการประชุมคือเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของเด็กและครอบครัวของเด็ก การตัดสินใจของที่ประชุมไม่มีผลผูกพันต่อการตัดสินใจของตำรวจ ไม่ว่าจะดำเนินการคดีกับผู้กระทำผิดที่ถูกกล่าวหาหรือไม่

แผนการติดตามผลประกอบด้วยอะไรบ้าง

วัตถุประสงค์หลักของแผนการติดตามผลคือการลดหรือขจัดความเสี่ยงต่อการทำร้ายเด็ก และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของครอบครัว รวมถึงความสามารถในการดูแลและการเลี้ยงดูเด็ก เพื่อให้ครอบครัวสามารถรับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการคุ้มครองความปลอดภัยของเด็ก

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์และความจำเป็นของเด็กที่ถูกทำร้าย/ถูกทารุณกรรมและครอบครัวของเด็ก แผนการติดตามผลอาจประกอบด้วย

- บริการให้คำปรึกษาสำหรับเด็กและครอบครัวของเด็ก
- การประเมินและการรักษาทางจิตวิทยาคลินิกและ/หรือทางการแพทย์สำหรับเด็กและครอบครัวของเด็ก
- สถานดูแลตอนกลางวันหรือบริการดูแลเด็กในที่อยู่อาศัยสำหรับเด็กและ/หรือพี่น้องของเด็กเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของพวกเขา หรือให้ผู้ปกครองพักผ่อนชั่วคราวจากการดูแลหรือควบคุมดูแลเด็กของตนเอง
- การยื่นคำร้องต่อศาลเพื่อขอความดูแลและ/หรือการควบคุมดูแลเด็กและ/หรือพี่น้องของเด็กตามมาตรา 34(2) ของกฎหมายคุ้มครองเด็กและเยาวชนหมวด 213
- บริการพิเศษสำหรับสมาชิกในครอบครัวในการรับมือปัญหาทางอารมณ์ ความเครียด การพนัน การติดสุรา การใช้สารเสพติด ฯลฯ
- การศึกษาของผู้ปกครอง หรือกิจกรรมหรือหลักสูตรสำหรับผู้ปกครองและเด็ก

- การสนับสนุนการเรียนรู้และกิจกรรมนอกหลักสูตรสำหรับเด็ก
- ความช่วยเหลือทางการเงินหรือการจ้างงานสำหรับครอบครัว
- ศูนย์หลบภัย บริการที่พักอาศัยชั่วคราว หรือบริการดูแลทดแทนชั่วคราว ฯลฯ สำหรับสมาชิกในครอบครัวคนอื่นที่มีความเสี่ยง
- บริการสนับสนุนชุมชนอื่น ๆ

ในช่วงการติดตามกรณี นักสังคมสงเคราะห์จะติดต่อกับเด็กและครอบครัวของเด็ก และติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องเสมอเมื่อจำเป็น เพื่อตรวจสอบสถานการณ์ของเด็กและครอบครัวของเด็กเป็นประจำ รวมถึงให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม หากมีการเตรียมบริการดูแลเด็กในที่อยู่อาศัย นักสังคมสงเคราะห์จะหารือเกี่ยวกับการเตรียมการสำหรับการไปเยี่ยม การออกไปข้างนอก การออกจากบ้าน ฯลฯ กับผู้ปกครองและเด็ก และช่วยครอบครัวในการจัดการปัญหาการดูแลและการเลี้ยงดูเพื่อให้เด็กสามารถกลับไปอยู่กับครอบครัวโดยเร็วที่สุด

หากสงสัยว่าเด็กถูกทารุณกรรม ผู้ปกครองหรือเด็กสามารถเข้าร่วมการประชุมได้หรือไม่

การประชุมประกอบด้วยสองส่วน ส่วนแรกเป็นการสนทนาระหว่างสมาชิก ส่วนที่สองสำหรับสมาชิกที่จะหารือกับผู้ปกครอง ภายใต้สถานการณ์ปกติ ผู้ปกครองของเด็กที่สงสัยว่าถูกทารุณกรรมจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมในส่วนที่สองของการประชุม ในบางกรณี เด็กอาจได้รับเชิญด้วยหากเด็กจะได้ประโยชน์จากการเข้าร่วมการประชุม

วัตถุประสงค์ของการเชิญผู้ปกครองและ/หรือเด็กเข้าร่วมการประชุม คือเพื่อหารือเกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประชุม นอกเหนือจากการแจ้งมุมมอง/คำแนะนำ/การตัดสินใจของการประชุมแล้ว ความคิดเห็นของพวกเขาจะได้รับการพิจารณาเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแผนการติดตามผลที่แนะนำในการประชุม เพื่อเพิ่มความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับวิธีการร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินการตามแผนการติดตามผล

อย่างไรก็ตาม ผู้ปกครองอาจไม่ได้รับเชิญหากเขา/เธอ/พวกเขาได้รับการพิจารณาว่าไม่เหมาะสมโดยสมาชิก (เช่น การปรากฏตัวของเขา/เธอ/พวกเขาอาจทำให้ผลประโยชน์สูงสุดของเด็กเสื่อมเสียอย่างรุนแรง แทรกแซงกระบวนการประชุมหรือสุขภาพ สภาพจิตใจและอารมณ์ จะทำให้เขา/เธอ/พวกเขาไม่สามารถเข้าร่วมการสนทนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

หากผู้ปกครองหรือเด็กไม่ได้เข้าร่วมการประชุมในช่วงก่อนการประชุม พวกเขาอาจแสดงมุมมองเกี่ยวกับเหตุการณ์และแผนการติดตามผลต่อนักสังคมสงเคราะห์ที่ตรวจสอบหรือสมาชิกคนอื่น ๆ เพื่อพิจารณาในการประชุม หลังจากการประชุม ประธานหรือนักสังคมสงเคราะห์ (พร้อมกับสมาชิกบางคนตามความจำเป็น) จะอธิบายให้ผู้ปกครองหรือเด็กฟังถึงการตัดสินใจและคำแนะนำในการประชุม ผู้ปกครองยังคงแสดงมุมมองของตนเกี่ยวกับคำแนะนำได้ นักสังคมสงเคราะห์จะส่งต่อมุมมองให้สมาชิกคนอื่น หากจำเป็น

ผู้ปกครองพยานหรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมได้หรือไม่

ภายใต้ความยินยอมของสมาชิกในการประชุม สมาชิกในครอบครัวที่สำคัญและญาติที่มีความรู้ดีเกี่ยวกับเด็ก และจะมีส่วนช่วยให้การกำหนดหรือการดำเนินการตามแผนติดตามผลสามารถเชิญได้ตามความจำเป็น อย่างไรก็ตาม ผู้ปกครองที่ไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมไม่จำเป็นต้องส่งตัวแทนเข้าร่วม เพราะบุคคลนั้นไม่สามารถมีส่วนร่วมในการหารือหรือตัดสินใจในนามของผู้ปกครอง หลังจากการประชุม ประธานหรือนักสังคมสงเคราะห์ (พร้อมกับสมาชิกบางคนตามความจำเป็น) จะอธิบายให้ผู้ปกครองฟังถึงการตัดสินใจและคำแนะนำในการประชุม

ผู้ปกครองสามารถมีส่วนร่วมในการประชุมได้อย่างไร

ก่อนการประชุม ประธานหรือนักสังคมสงเคราะห์ที่ทำการตรวจสอบจะสรุปให้ผู้ปกครองฟังเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ การเป็นสมาชิก และการดำเนินการของการประชุม ฯลฯ ในระหว่างการประชุม ผู้ปกครองอาจให้ข้อมูลภูมิหลังเสริมเกี่ยวกับครอบครัว เข้าร่วมการสนทนา รวมถึงให้มุมมองเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงและความจำเป็น การกำหนดและ/หรือการดำเนินการตามแผนการติดตามผล ผู้ปกครองอาจขอคำชี้แจงจากประธานหรือสมาชิกในประเด็นที่หารือในการประชุม

ผู้ปกครองควรทำอะไรหลังจากการประชุม

ที่ประชุมจะกำหนดว่านักสังคมสงเคราะห์ของหน่วยใดและผู้เชี่ยวชาญคนใดบ้างที่จะติดตามกรณีนี้ในอนาคต ผู้ปกครองควรติดต่อกับนักสังคมสงเคราะห์ที่รับผิดชอบและผู้เชี่ยวชาญคนอื่น ๆ ที่ติดตามกรณี รวมทั้งเพื่อรับรองความปลอดภัยของเด็กและสวัสดิการของครอบครัวเท่าที่จะทำได้ ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองมีความสำคัญอย่างยิ่ง

หากผู้ปกครองไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจของที่ประชุม

ผู้ปกครองที่เข้าร่วมการประชุมสามารถแสดงมุมมองของตนในการประชุมได้ อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าผู้ปกครองจะเข้าร่วมการประชุมหรือไม่ พวกเขาสามารถแสดงมุมมองของตนต่อประธานและ/หรือนักสังคมสงเคราะห์ที่รับผิดชอบหลังจากการประชุม หากจำเป็น

หากผู้ปกครองไม่เห็นด้วยกับลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามที่กำหนดไว้ในการประชุม ประธานหรือนักสังคมสงเคราะห์ที่รับผิดชอบจะอธิบายเหตุผลของการตัดสินใจให้ผู้ปกครองทราบ เราหวังว่าผู้ปกครองจะเข้าใจได้ว่า ลักษณะเหตุการณ์กำหนดขึ้นจากมุมมองของการปกป้องความปลอดภัยทางร่างกายและจิตใจของเด็ก ตามคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญโดยสมาชิกในที่ประชุม แม้ว่ามุมมองและความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอาจแตกต่างจากสมาชิกเล็กน้อย แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดคือการลงขันทามติในปัญหาที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรเทาปัญหาเหล่านี้ในอนาคต โดยการให้คำปรึกษาหรือบริการสนับสนุนอื่น ๆ

หากผู้ปกครองไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงบางประการของแผนการติดตามผลตามที่แนะนำโดยที่

ประชุมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและ/หรือการดูแลเด็ก นักสังคมสงเคราะห์ของกรมสวัสดิการสังคมหรือตำรวจอาจจำเป็นต้องยื่นคำร้องต่อศาลสำหรับคำสั่งการดูแลหรือคุ้มครองในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเด็กตามมาตรา 34 (2) ของกฎหมายคุ้มครองเด็กและเยาวชน หมวด 213 ผู้ปกครองสามารถแสดงมุมมองของตนในการนั่งพิจารณาคดี ศาลจะตัดสินเกี่ยวกับการเตรียมการที่เกี่ยวข้อง แม้ว่าผู้ปกครองจะไม่เห็นด้วยกับแผนการติดตามผลและยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังองค์กรที่เกี่ยวข้อง นักสังคมสงเคราะห์ที่รับผิดชอบและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องจะยังคงดำเนินแผนการติดตามผลที่แนะนำโดยการประชุมเท่าที่ทำได้

หากผู้ปกครองไม่พอใจกับการจัดการของผู้เชี่ยวชาญคนใดคนหนึ่ง

ผู้เชี่ยวชาญที่รับผิดชอบในการจัดการกับกรณีการทารุณกรรมเด็กที่ต้องสงสัย จะพยายามอย่างสุดความสามารถเพื่ออธิบายให้ผู้ปกครองทราบถึงการกระทำที่จะดำเนินการ/ที่ดำเนินการแล้ว พร้อมทั้งเหตุผลที่อยู่เบื้องหลัง โดยหวังว่าผู้ปกครองจะเข้าใจและให้ความร่วมมือ ผู้ปกครองที่ไม่พอใจวิธีการของผู้เชี่ยวชาญบางคนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือยื่นเรื่องร้องเรียนต่อองค์กรของผู้เชี่ยวชาญนั้น ๆ