



賽馬會傲齡匯  
Jockey Club OLink Hub

全港首個專為  
中高齡人士及護老者而設的  
網上虛擬長者中心  
[www.olinke.hk](http://www.olinke.hk)



主辦機構



香港耆康老人福利會  
The Hong Kong Society for the Aged



捐助機構



香港賽馬會慈善信託基金



# 現時香港面對的問題：人口老化

以香港政府統計處公佈2022年底的人口數據，當時香港人口為733.3萬人，55歲以上為278.7萬人，佔總人口38%。

現在：

每3人便有1人  
是55歲以上的長者



預計2028年

55歲以上為310.8萬人  
佔總人口39.5%



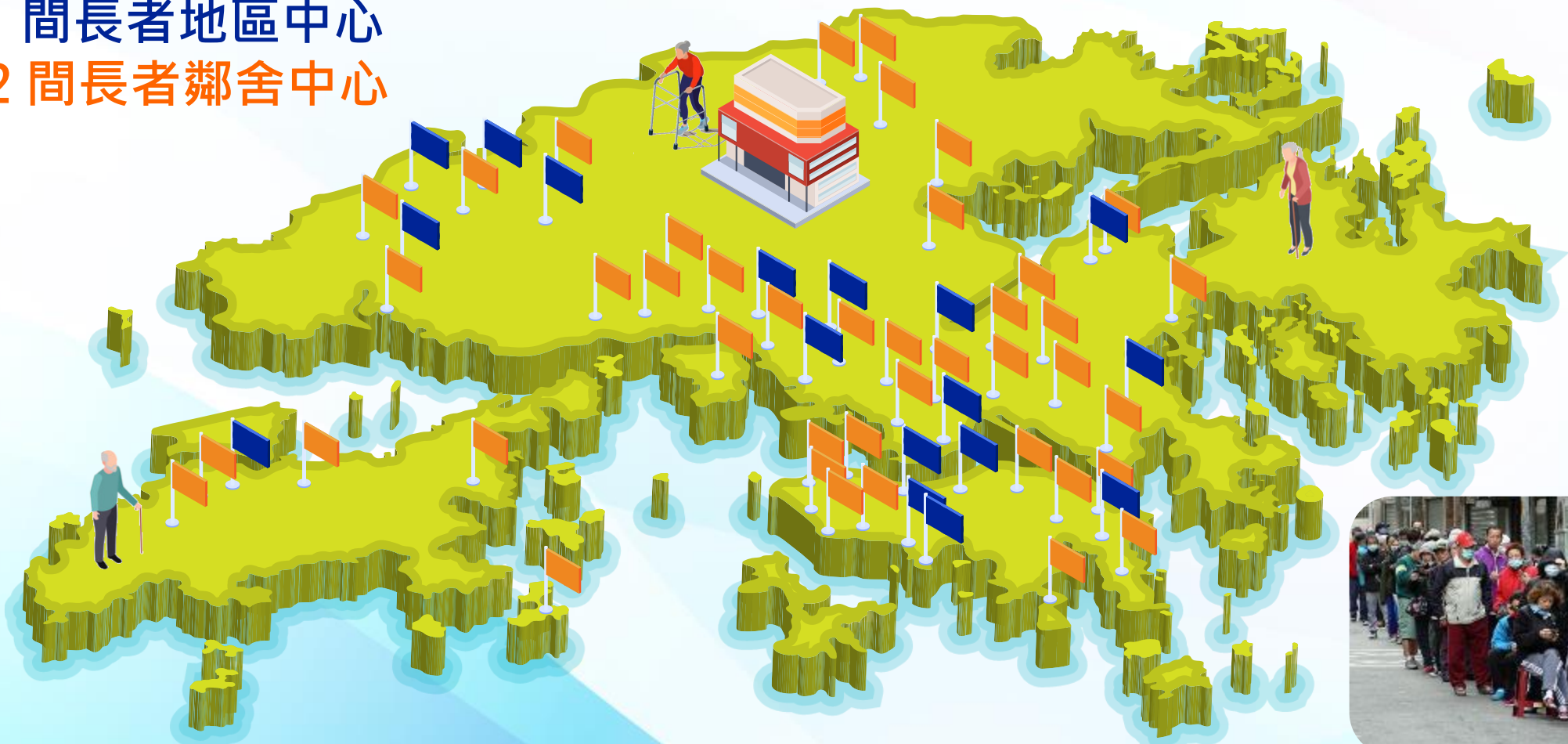
**如果今天你是55歲  
會否到DECC/NEC?**



# 現時香港面對的問題：實體中心應接不暇

全港現時有：

- 41 間長者地區中心
- 172 間長者鄰舍中心

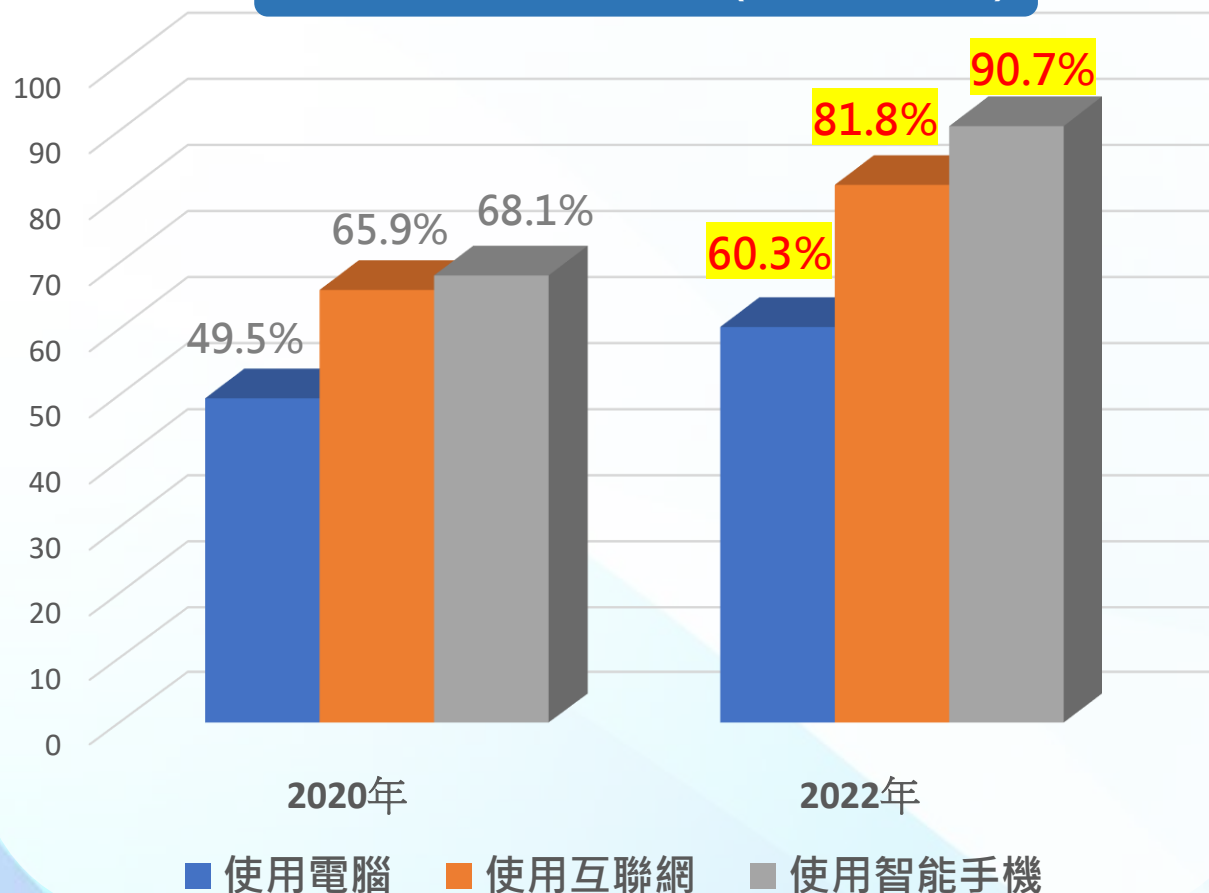


現時55歲以上為278.7萬人，每間中心平均需要服務13,084人

# 現時香港面對的問題：數碼化趨勢

## 長者學習手機及上網不斷增長

資訊科技的使用情況 (65歲及以上)



在地方或場地不足夠下，  
為何不推動網上虛擬中心？

# 目標

- 為中高齡人士、長者及護老者提供不同種類的網上互動活動及課程，提升他們使用資訊科技的自主性，讓他們與同齡人士互動並擴大他們的知識領域、社交及支援網絡，保持躍動的生活模式。
- 關注中高齡人士、長者及護老者的身心靈需要，由專業職系同工及受訓的義工為他們提供專業諮詢及支援服務，並作及早介入，由線上引領至線下服務。
- 回應社會轉變趨勢，引領及匯集長者服務持份者善用網上資源，為長者服務增值，協助服務使用者融入數碼化的新世代及促進信息交流。

# 會員背景

截至24年6月，  
賽馬會傲齡匯共累積68,654  
位會員。

- 男性約佔40%
- 女性約佔60%

賽馬會傲齡匯會員男女比例

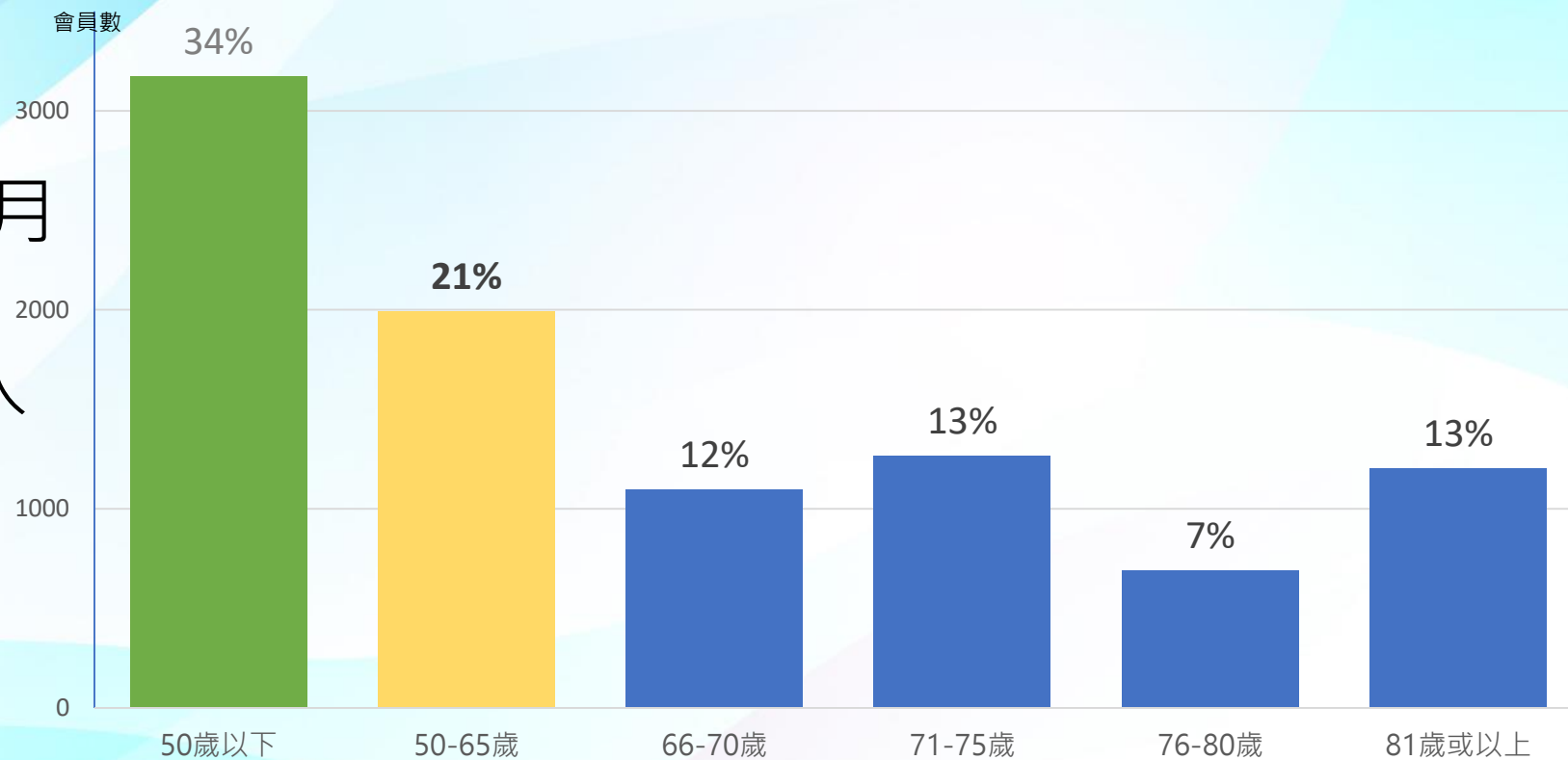


# 年齡

4/23 - 6/24新登記賽馬會傲齡匯會員年齡分佈

2023年4月至2024年6月

- 新增會員逾10,400人



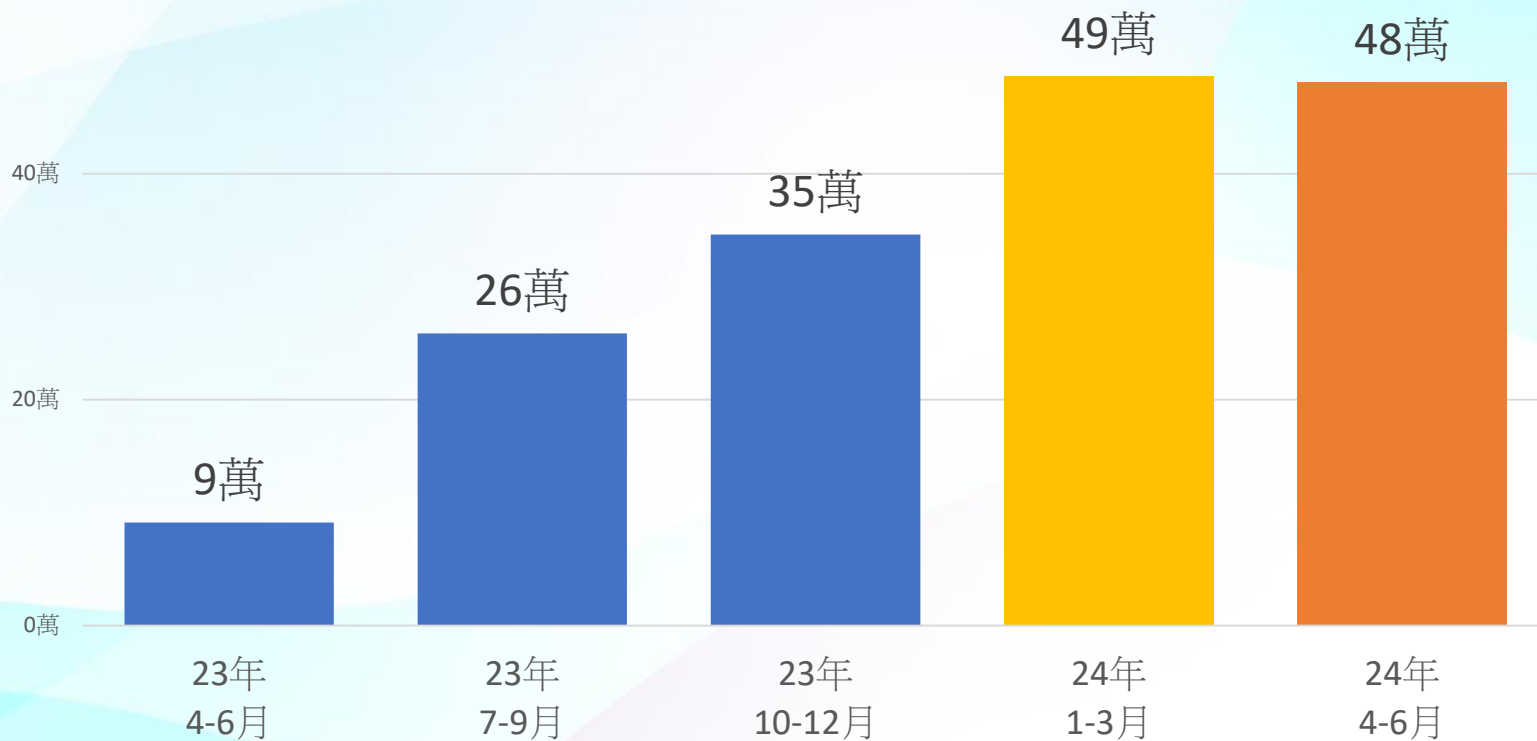


# 瀏覽量及下載次數

2023年4月至24年6月

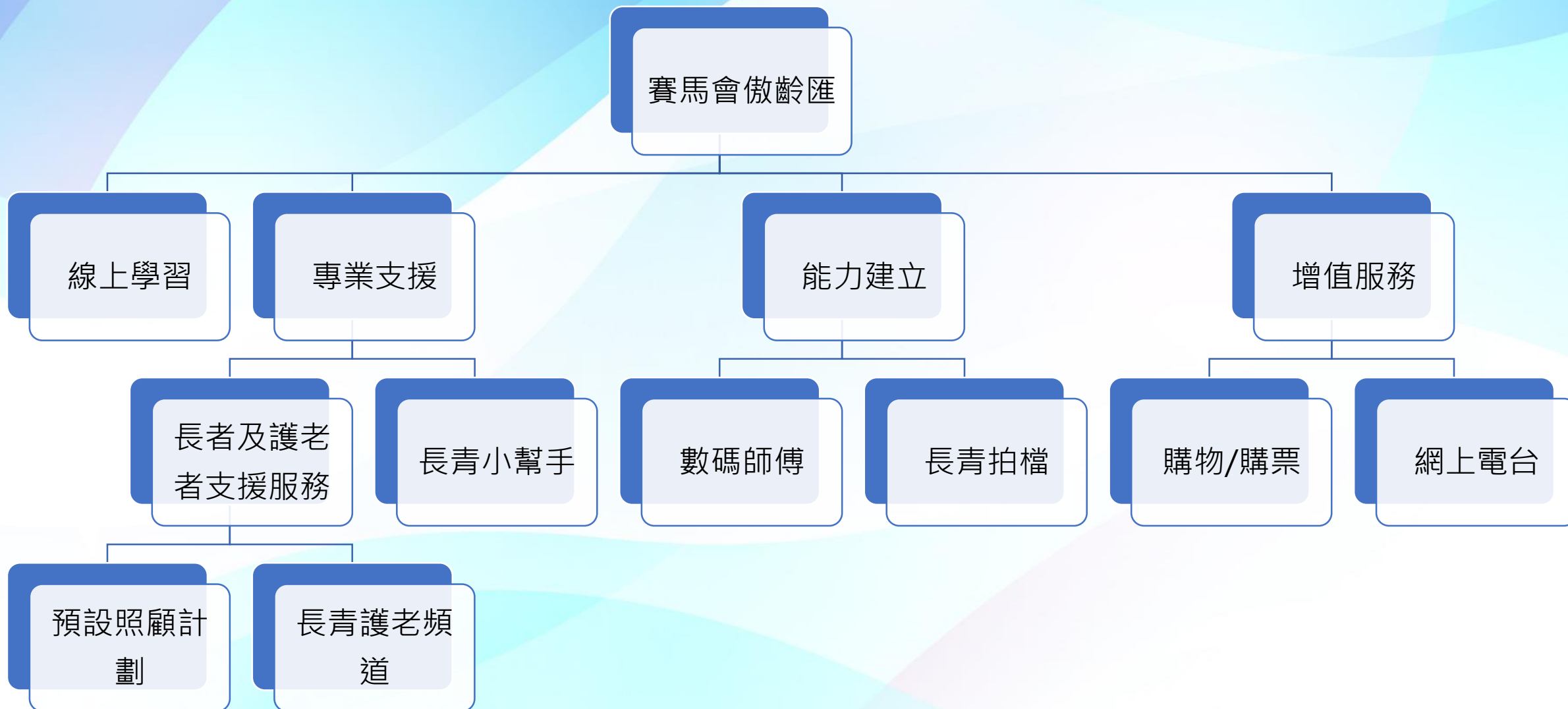
- 總瀏覽量：166萬
- 總下載量：~2,900次  
(應用程式)

## 賽馬會傲齡匯季度瀏覽量



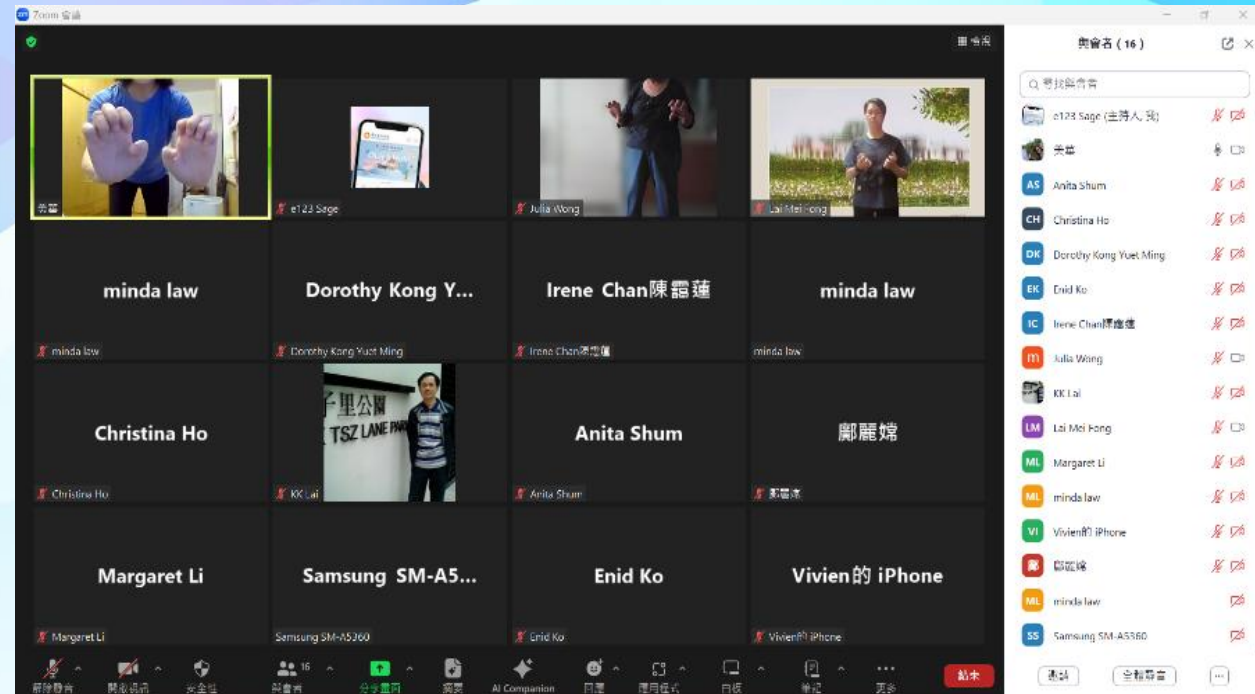


# 賽馬會傲齡匯核心項目



# 線上學習

- 網上課程
- 結合實體課程





# 網上課程

- 選答題
- 配對

## 傲齡匯學堂

捲紙畫圖案示範  
eElderly

以下哪項為必要的捲紙工具？

報紙，捲紙筆，紙條，日曆，白膠漿

✓ Check

## 傲齡匯學堂

請為剛才影片中5項傲齡匯服務進行配對

購物/購票

搵工服務

興趣班

數碼師傅頻道

睇股市

長青拍檔

社福服務

YouTube

0:20 / 14:13

# 網上課程

- 多項選擇題問答
- 留言問導師

da 提交於 2024-01-06

Good

## 留言區

留言區

發佈 ➤

整體進度

類型

課程標題

☆ 傲齡匯線上課 上肢伸展



影片中物理治療師提到的「腰痛原因」，哪一項陳述是正確的？

- 肌肉量不足
- 姿勢不良
- 腰部組織受傷
- 以上皆是

核對答案

即時聊天

長青小幫手  
「社福資源查詢」



# 專業支援

# 長青小幫手

平台提供的線上預約會面或訪談系統，長者及護老者無需親身到社區中心都可以得到社工的協助。

## 長青小幫手 - 社福資源查詢

### 7. 預約社福資源查詢

建議您可先查看網頁中的資料，如果仍未能解答您的疑難。

歡迎預約社福資源查詢，與職員在線上面談。

預約線上面談



如果您有其他查詢，歡迎聯絡我們。

聯絡我們



回首頁

## 社福資源查詢



香港耆康老人福利會飛躍天地



香港耆康老人福利會  
The Hong Kong Society for the Aged

耆康會飛躍天地 社福資源查詢  
觀塘

預約

# 長青小幫手

如長者及護老者在查看資料後亦未能獲得相關資訊，可透過「長青小幫手－社福服務查詢」，或是致電中心聯絡社工。

## 長青小幫手 - 社福資源查詢

### 1. 住在私營老人院

現正的私營老人院，有否參加政府買位計劃？

1. 有參加政府買位計劃

2. 沒有參加政府買位計劃

3. 不清楚有沒有參加政府的買位計劃

<

回上一頁

<<

回首頁

## 長青小幫手

社福資源查詢

1. 安老院舍照顧服務

2. 社區照顧及支援服務

3. 社交學習

4. 情緒支援

5. 社會經濟援助

6. 護老者支援

7. 預約社福資源查詢

8. 快速檢測

# 長者及護老者支援

「長青護老頻道」提供超過五十段，包括顧者支援、認知障礙症、中風護理、長者保健及膝關節護理等照顧影片。

## 言語治療小知識

- 01 長者餵食小貼士
- 02 人手小心餵食
- 03 凝固粉沖調方法
- 04 8分鐘飯前口肌操

## 步行及站立

- 01 一人協助長者由坐至站立
- 02 二人協助長者由坐至站立
- 03 協助長者上落有扶手樓梯

## 長青護老頻道 (更新中)



### 8分鐘飯前口肌操

言語治療小知識

2024-06-28



### 人手小心餵食

言語治療小知識

2024-06-25



### 長者餵食小貼士

言語治療小知識

2024-06-21



### 凝固粉沖調方法

言語治療小知識

2024-06-18





# 能力建立

# 數碼師傅

- 培訓義工成為數碼師傅，由他們到訪各中心教導長者及護老者使用網上平台和數碼科技資訊。
- 現已培訓了超過300名數碼師傅



# 數碼師傅頻道

- 數碼師傅再受訓成為KOL，並在平台上共發佈了148條影片



媒體報導-RTHK 香港電台  
樂齡有辦法 - 數碼師傅義工 - 長者KOL



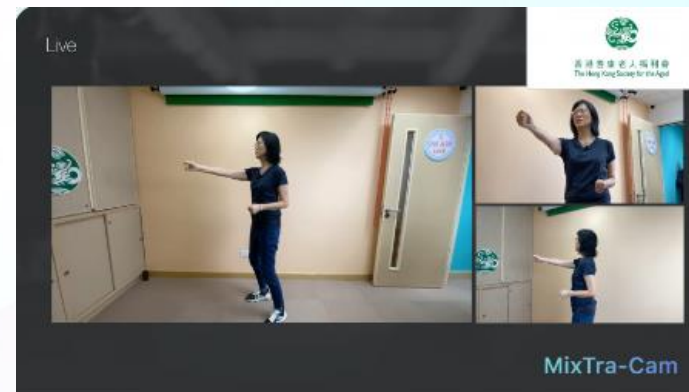
SKY長者樂37 台灣 TAIWAN

2024-04-02



Sky

其他



八段錦伸展運動

2024-01-08



美華



# 長青拍檔

- 共有340間機構加入成為長青拍檔
- 自2024年1月推出後新增33間的機構加入：
  - 香港大學法律與科技研究中心 社區法網
  - For2gram沿圖
  - 一切從簡

香港耆康老人福利會方樹泉中心

簡介  
為應付香港人口高齡化的需要，中心於2012年以發展「耆康安老」為「耆康發展」發展計劃，期望透過提供五化耆康新思維及服務是推行護理工作，貫徹政府「耆康安老」政策，發展耆康五化「積極老化」及「享樂活、健康美、樂齡美、樂享人口美」服務耆康發展。由2019年1月中心在...

電話：25557808  
WhatsApp: 95511690

地址：香港新界屯門村第30座地下  
電郵：facinfo@sqage.org.hk  
網址：https://www.facebook.com/sqage...

## 最新網上產品

「智識商」遊戲卡牌  
HK385

## 最新課程

「中年好聲音——音韻！」課程對象及多少講座

上課日期：2024-05-22  
截止報名日期：2024-05-22

康復有講天計劃 - 下肢伸展操運動

上課日期：2024-05-15  
截止報名日期：2024-05-15

一切從簡

上課日期：2024-05-15  
截止報名日期：2024-05-15

長青拍檔

香港大學專家支援

簡介  
「家支援」社區舒緩治療應用程式是香港大學李嘉誠醫學院臨床腫瘤科病人和其家庭。

電話：  
WhatsApp：  
傳真：  
地址：香港薄扶林道102號瑪麗醫院教授樓一樓臨床腫瘤科  
電郵：  
網站：https://support-plus.med.hku.hk/

長青拍檔

大銀 Big Silver

簡介  
結合媒體及社會創新，關注人口高齡化，支援照顧者。

電話：  
WhatsApp：  
傳真：  
地址：油麻地上海街433號(近登打士街)興華中心21樓03-04室  
電郵：  
網站：https://bigsilver.org/



# 加入長青拍檔 可享免費服務



可獲長青網及流動應用程式  
最新宣傳服務或計劃2次  
(每月瀏覽量多達65萬)



與長者KOL合作拍攝網上電台  
宣傳服務或產品1次

# 增值服務

# 購物/購票

- 中高齡人士可自行發佈小手作在平台進行線上買賣。長青拍檔也可以透過平台銷售產品或活動門票，為他們提供網上營銷平台



CapCut

手機影片  
剪輯達人班

香港耆康老人福利會飛躍天地

CAP CUT 手機影片剪輯達人班

HK\$280

小影影片  
製作進階

香港耆康老人福利會飛躍天地

小影影片製作進階

HK\$320 HK\$280

Spotify

Android手機  
音樂影視達人篇

香港耆康老人福利會飛躍天地

ANDROID手機音樂影視達人篇





# 購物/購票

- 共有8位中高齡人士成功開展線上買賣生意



和風小飾

つまみ細工髮飾-綠色組合

HK\$430



Bethesda Workshop

學士、碩士畢業公仔

HK\$185 HK\$165



傲齡布藝品

[傲齡布藝品] 環保餐具套

HK\$55 HK\$50



植物問情

可愛小松鼠迷你盆景

HK\$310



# 網上電台

網上電台設有同步線上線下直播，未能出席線下活動的會員都能一同參與。



用家分享

<https://youtu.be/cyHsWHpYxfM?s=i=0OzD-aRYzdTHyP72>

網上電台

講座 梁萬福 老人科專科醫生  
不請自來的腦內風暴

8/3/2024 (星期五) 3:00 PM - 4:30 PM

不請自來的腦內風暴

講者：梁萬福老人科專科醫生

2024-03-08



香港耆康老人福利會飛躍天地

北京同仁堂 香港耆康老人福利會  
同仁堂日「同關愛」健康講座  
鼻敏感症狀難根治？中醫舒緩有法  
關心健康

日期及時間：15/3/2024 (五) 上午10時30至11時15分

同仁堂日「同關愛」健康講座 鼻敏感症狀難根治？...

2024-03-15



香港耆康老人福利會... 健康

賽馬會傲齡匯  
Jockey Club Link Hub

「樂活傲齡 匯聚無限」  
賽馬會傲齡匯  
啟動禮暨探知日

2024年1月13日(星期六)  
直播時間  
上午10時至下午5時

賽馬會傲齡匯啟動禮暨探知日 | 無限舞台現場直播

2024-01-13



香港耆康老人福利會飛躍天地

香港耆康老人福利會  
The Hong Kong Society for the Aged

耆英中樂隊 呈獻  
祥龍獻瑞 · 「樂」迎新歲  
2024年2月28日

網上直播，敬請期待

香港耆康老人福利會耆英中樂隊 呈獻 祥龍獻瑞 · ...

2024-02-28

柴灣 | 香港耆康老人福利會柴灣長...

# 資料管理及安全問題

- 選用穩定可靠的雲端伺服器供應商；
- 現正使用AWS 雲端服務，AWS伺服器進行加密套用到每個儲存位置，所有新上傳的資料會自動進行加密，提高資料的安全性；
- 避免收集不必要的會員個人資料；
- 所有會員的登入資料及密碼，均會加密處理，令帳戶不會輕易被盜用；
- 若會員登入5次出現密碼輸入不正確時，系統亦會把帳戶封鎖，可避免惡意程式的攻擊；
- 每年為網站進行安全風險評估；
- 每3個月更改管理員帳戶密碼

# 如何製作讓使用者方便的平台

## 設計方面

1. 參考各類平台：amazing talker、好義配、好學校等網站
2. 長者：聚焦小組
3. 機構同工：網上問卷及內部會議
4. 長青拍檔：網上問卷
5. 無障礙網頁設計參考
6. Google Mobile Website UX Best Practices

# 如何製作讓使用者方便的平台

## 使用方面

1. 同事：UAT及提供示範
2. 長者：安排數碼師傅測試及往長者中心測試及教導長者使用
3. 機構管理層：由設計及使用提供意見
4. 長青拍檔：共同測試及收集意見



# 困難

1. 撰寫詳細Specification十分困難，需要IT同事協助
2. Budget所限，功能未能按Specification要求或要作出取捨
3. 需要投標，過程需要準備長時間
4. 制作過程需要修正及與Vendor商討
5. UAT需要好多心力及時間

# 機構合作

- 加入長青拍檔，展示機構的相關的內容，例如簡介短片、曾拍攝的活動內容等資訊
- 機構設有的教學短片可設置在網上電台內，增加觀看人數
- 擺放機構製作的商品，例如服務使用者的手工藝品
- 數碼師傅採訪特別活動，如嘉年華、啟動禮等



# 賽馬會傲齡匯

Jockey Club OLink Hub

[www.olinke.hk](http://www.olinke.hk)



## 多謝！

耆康會飛躍天地

電話：2344 5123

電郵：aacinfo@sage.org.hk



主辦機構



香港耆康老人福利會  
The Hong Kong Society for the Aged



捐助機構



香港賽馬會慈善信託基金