

统计数字

转介接受统一评估的个案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 4 月 30 日), 转介接受统一评估的个案共有 3 814 宗, 转介来源的分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	525	13.8%
	医务社会服务部	350	9.2%
	综合家庭服务中心	102	2.7%
	其他(例如保护家庭及儿童服务课)	3	0.1%
非政府机构	安老服务单位(例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	2 474	64.8%
	综合家庭服务中心	116	3.0%
医院管理局	医务社会服务部	244	6.4%
总数		3 814	100%

完成统一评估的个案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 4 月 30 日), 完成统一评估的个案共有 3 311 宗, 其分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	1 206	36.4%
	医务社会服务部	376	11.4%
	综合家庭服务中心	93	2.8%
	其他(例如保护家庭及儿童服务课)	4	0.1%
非政府机构	安老服务单位(例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	1 515	45.8%
	综合家庭服务中心	97	2.9%
医院管理局	医务社会服务部	20	0.6%
总数		3 311	100%

上诉/上诉前调解个案

● 2024-25 年度(截至 2024 年 4 月 30 日), 共收到 3 宗上诉前调解个案, 当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下:

上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	3	100%
服务提供者 (安老院舍)	0	0.0%
服务提供者 (社区照顾服务单位)	0	0.0%
总数	3	100%

调解结果	数目	百分率
已获解决	3	100%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	0	0.0%
调解进行中	0	0.0%
总数	3	100%

上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供者 (安老院舍)	0	0%
服务提供者 (社区照顾服务单位)	0	0%
总数	0	100%

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
总数	0	100%

认可评估员数目

- 截至 2024 年 4 月 30 日，共有 2 415 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 1 921 人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	831	43.3%
非政府机构	1 003	52.2%
医院管理局	87	4.5%
总数	1 921	100%