

统计数字

转介接受统一评估的个案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 11 月 30 日), 转介接受统一评估的个案共有 28 296 宗, 转介来源的分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处辖下长者长期护理服务组	3 640	12.9%
	医务社会服务部	2 945	10.4%
	综合家庭服务中心	773	2.7%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	83	0.3%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	18 130	64.1%
	综合家庭服务中心	774	2.7%
医院管理局	医务社会服务部	1 951	6.9%
总数		28 296	100%

完成统一评估的个案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 11 月 30 日), 完成统一评估的个案共有 26 480 宗, 其分布如下:

机构	服务类别	个案数目	百分率
社会福利署	安老服务统一评估管理办事处	10 015	37.8%
	医务社会服务部	3 045	11.5%
	综合家庭服务中心	781	3.0%
	其他 (例如保护家庭及儿童服务课)	48	0.2%
非政府机构	安老服务单位 (例如长者地区中心、长者邻舍中心、长者日间护理中心、综合家居照顾服务队等)	11 708	44.2%
	综合家庭服务中心	666	2.5%
医院管理局	医务社会服务部	217	0.8%
总数		26 480	100%

上诉/上诉前调解个案

● 2024-25 年度(截至 2024 年 11 月 30 日), 共收到 34 宗上诉前调解个案, 当中 0 宗个案因对评估结果不满而提出上诉。详情如下:

上诉前调解个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	30	88.2%
服务提供者 (安老院舍)	2	5.9%
服务提供者 (社区照顾服务单位)	2	5.9%
总数	34	100.0%

调解结果	数目	百分率
已获解决	30	88.2%
未能解决	0	0.0%
撤回调解申请	4	11.8%
调解进行中	0	0.0%
总数	34	100.0%

上诉个案

对评估结果不满的人士	数目	百分率
服务使用者	0	0%
服务提供者 (安老院舍)	0	0%
服务提供者 (社区照顾服务单位)	0	0%
总数	0	100%

上诉结果	数目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上诉申请	0	0%
总数	0	100%

认可评估员数目

- 截至 2024 年 11 月 30 日，共有 2 549 名已接受「长者健康及家居护理评估工具」9.3 版本训练及获认可的评估员。其中 2 041 人为现职评估员，其分布如下：

机构	评估员数目	百分率
社会福利署	847	41.5%
非政府机构	1 107	54.2%
医院管理局	87	4.3%
总数	2 041	100%