

## 統計數字

### 轉介接受統一評估的個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 7 月 31 日)，轉介接受統一評估的個案共有 15 026 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	1 918	12.8%
	醫務社會服務部	1 467	9.8%
	綜合家庭服務中心	406	2.7%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	30	0.2%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	9 744	64.7%
	綜合家庭服務中心	431	2.9%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 030	6.9%
<b>總數</b>		<b>15 026</b>	<b>100%</b>

### 完成統一評估的個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 7 月 31 日)，完成統一評估的個案共有 13 680 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	4 965	36.3%
	醫務社會服務部	1 499	11.0%
	綜合家庭服務中心	416	3.0%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	19	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	6 320	46.2%
	綜合家庭服務中心	363	2.7%
醫院管理局	醫務社會服務部	98	0.7%
<b>總數</b>		<b>13 680</b>	<b>100%</b>

## 上訴/上訴前調解個案

● 2024-25 年度(截至 2024 年 7 月 31 日), 共收到 15 宗上訴前調解個案, 當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下:

### 上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	13	86.6%
服務提供者 (安老院舍)	1	6.7%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	1	6.7%
<b>總數</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

調解結果	數目	百分率
已獲解決	13	86.7%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	2	13.3%
調解進行中	0	0.0%
<b>總數</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

### 上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者 (安老院舍)	0	0%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	0	0%
<b>總數</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
<b>總數</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

### 認可評估員數目

- 截至 2024 年 7 月 31 日，共有 2 465 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 1 967 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	834	42.5%
非政府機構	1 041	53.1%
醫院管理局	87	4.4%
<b>總數</b>	<b>1 962</b>	<b>100%</b>