

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 8 月 31 日)，轉介接受統一評估的個案共有 18 787 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	2 413	12.8%
	醫務社會服務部	1 893	10.1%
	綜合家庭服務中心	508	2.7%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	36	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	12 121	64.6%
	綜合家庭服務中心	530	2.8%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 286	6.9%
總數		18 787	100%

完成統一評估的個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 8 月 31 日)，完成統一評估的個案共有 17 316 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	6 323	36.5%
	醫務社會服務部	1 961	11.3%
	綜合家庭服務中心	506	2.9%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	22	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	7 927	45.9%
	綜合家庭服務中心	453	2.6%
醫院管理局	醫務社會服務部	124	0.7%
總數		17 316	100%

上訴/上訴前調解個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 8 月 31 日)，共收到 19 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	17	89.4%
服務提供者（安老院舍）	1	5.3%
服務提供者（社區照顧服務單位）	1	5.3%
總數	19	100.0%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	16	84.2%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	3	15.8%
調解進行中	0	0.0%
總數	19	100.0%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2024 年 8 月 31 日，共有 2 541 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 036 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	854	41.9%
非政府機構	1 095	53.8%
醫院管理局	87	4.3%
總數	2 036	100%