

統計數字

轉介接受統一評估的個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 9 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 21 882 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	2 803	12.8%
	醫務社會服務部	2 244	10.3%
	綜合家庭服務中心	586	2.7%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	47	0.2%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	14 095	64.4%
	綜合家庭服務中心	599	2.7%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 508	6.9%
總數		21 882	100%

完成統一評估的個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 9 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 20 273 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	7 530	37.1%
	醫務社會服務部	2 313	11.4%
	綜合家庭服務中心	586	2.9%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	29	0.1%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	9 132	45.1%
	綜合家庭服務中心	526	2.6%
醫院管理局	醫務社會服務部	157	0.8%
總數		20 273	100%

上訴/上訴前調解個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 9 月 30 日)，共收到 22 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	20	91.0%
服務提供者（安老院舍）	1	4.5%
服務提供者（社區照顧服務單位）	1	4.5%
總數	22	100.0%

調解結果	數目	百分率
已獲解決	19	86.4%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	3	13.6%
調解進行中	0	0.0%
總數	22	100.0%

上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
總數	0	100%

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	0	100%

認可評估員數目

- 截至 2024 年 9 月 30 日，共有 2 549 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 042 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	850	41.6%
非政府機構	1 105	54.1%
醫院管理局	87	4.3%
總數	2 042	100%