

## 統計數字

### 轉介接受統一評估的個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 11 月 30 日)，轉介接受統一評估的個案共有 28 296 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	3 640	12.9%
	醫務社會服務部	2 945	10.4%
	綜合家庭服務中心	773	2.7%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	83	0.3%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	18 130	64.1%
	綜合家庭服務中心	774	2.7%
醫院管理局	醫務社會服務部	1 951	6.9%
總數		<b>28 296</b>	<b>100%</b>

### 完成統一評估的個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 11 月 30 日)，完成統一評估的個案共有 26 480 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	10 015	37.8%
	醫務社會服務部	3 045	11.5%
	綜合家庭服務中心	781	3.0%
	其他（例如保護家庭及兒童服務課）	48	0.2%
非政府機構	安老服務單位（例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等）	11 708	44.2%
	綜合家庭服務中心	666	2.5%
醫院管理局	醫務社會服務部	217	0.8%
總數		<b>26 480</b>	<b>100%</b>

## 上訴/上訴前調解個案

- 2024-25 年度(截至 2024 年 11 月 30 日)，共收到 34 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

### 上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	30	88.2%
服務提供者（安老院舍）	2	5.9%
服務提供者（社區照顧服務單位）	2	5.9%
<b>總數</b>	<b>34</b>	<b>100.0%</b>

調解結果	數目	百分率
已獲解決	30	88.2%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	4	11.8%
調解進行中	0	0.0%
<b>總數</b>	<b>34</b>	<b>100.0%</b>

### 上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者（安老院舍）	0	0%
服務提供者（社區照顧服務單位）	0	0%
<b>總數</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
<b>總數</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

### 認可評估員數目

- 截至 2024 年 11 月 30 日，共有 2 549 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 041 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	847	41.5%
非政府機構	1 107	54.2%
醫院管理局	87	4.3%
<b>總數</b>	<b>2 041</b>	<b>100%</b>