

## ●統計數字

### 轉介接受統一評估的個案

● 2024-25 年度(截至 2025 年 2 月 28 日)，轉介接受統一評估的個案共有 37 427 宗，轉介來源的分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處轄下長者長期護理服務組	4 838	12.9%
	醫務社會服務部	3 921	10.5%
	綜合家庭服務中心	1 012	2.7%
	其他(例如保護家庭及兒童服務課)	161	0.4%
非政府機構	安老服務單位(例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等)	23 834	63.7%
	綜合家庭服務中心	1 027	2.7%
醫院管理局	醫務社會服務部	2 634	7.1%
總數		<b>37 427</b>	<b>100%</b>

### 完成統一評估的個案

● 2024-25 年度(截至 2025 年 2 月 28 日)，完成統一評估的個案共有 34 784 宗，其分佈如下：

機構	服務類別	個案數目	百分率
社會福利署	安老服務統一評估管理辦事處	13 531	38.9%
	醫務社會服務部	4 019	11.6%
	綜合家庭服務中心	1 012	2.9%
	其他(例如保護家庭及兒童服務課)	119	0.3%
非政府機構	安老服務單位(例如長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務隊等)	14 899	42.8%
	綜合家庭服務中心	899	2.6%
醫院管理局	醫務社會服務部	305	0.9%
總數		<b>34 784</b>	<b>100%</b>

## 上訴/上訴前調解個案

2024-25 年度(截至 2025 年 2 月 28 日)，共收到 45 宗上訴前調解個案，當中 0 宗個案因對評估結果不滿而提出上訴。詳情如下：

### 上訴前調解個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	37	82.2%
服務提供者 (安老院舍)	6	13.3%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	2	4.5%
總數	<b>45</b>	<b>100.0%</b>

調解結果	數目	百分率
已獲解決	39	86.7%
未能解決	0	0.0%
撤回調解申請	6	13.3%
調解進行中	0	0.0%
總數	<b>45</b>	<b>100.0%</b>

### 上訴個案

對評估結果不滿的人士	數目	百分率
服務使用者	0	0%
服務提供者 (安老院舍)	0	0%
服務提供者 (社區照顧服務單位)	0	0%
總數	<b>0</b>	<b>100%</b>

上訴結果	數目	百分率
成立	0	0%
不成立	0	0%
撤回上訴申請	0	0%
總數	<b>0</b>	<b>100%</b>

## 認可評估員數目

- 截至 2025 年 2 月 28 日，共有 2 627 名已接受「長者健康及家居護理評估工具」9.3 版本訓練及獲認可的評估員。其中 2 110 人為現職評估員，其分佈如下：

機構	評估員數目	百分率
社會福利署	865	41.0%
非政府機構	1 158	54.9%
醫院管理局	87	4.1%
<b>總數</b>	<b>2 110</b>	<b>100%</b>