

社會福利署
東區及灣仔區福利辦事處
殘疾人士照顧者服務概覽 (東區及灣仔區)

目錄

1. 照顧者社區支援服務	2
1.1. 綜合家庭服務中心.....	2
1.2. 殘疾人士地區支援中心.....	2
1.3. 精神健康綜合社區中心.....	3
1.4. 殘疾人士家長／親屬資源中心.....	4
1.5. 殘疾人士社交及康樂中心.....	4
1.6. 日間社區康復中心.....	5
1.7. 社區復康網絡.....	5
1.8. 嚴重殘疾人士家居照顧服務.....	6
1.9. 嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務.....	6
2. 殘疾人士暫顧服務	7
2.1. 日間暫顧服務.....	7
2.2. 嚴重殘疾人士日間照顧服務.....	8
2.3. 殘疾幼兒日間暫託服務.....	8
2.4. 住宿暫顧服務.....	9
2.5. 暫託服務/緊急住宿空置名額查詢系統.....	9

1. 照顧者社區支援服務

1.1. 綜合家庭服務中心

由社會福利署及受資助非政府機構營辦的綜合家庭服務中心，提供不同的服務，以回應特定服務地域範圍內的個人及家庭於多方面的需要。綜合家庭服務中心的設立，是在方便使用、及早識別、整合服務和伙伴關係的指導原則下，支援及鞏固個人及家庭，並按「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的路向提供服務。



服務包括為有需要的個人及家庭提供諮詢服務、資源角、家庭生活教育、親子活動、小組工作服務、活動計劃、義工培訓及服務、外展服務、輔導服務和轉介服務等，並提供延長時間服務。

服務單位	地址	聯絡
社會福利署 西柴灣綜合家庭服務中心	香港柴灣柴灣道 233 號 新翠花園政府合署 4 樓	☎ : 2569 3855 ☎ : 2569 5377
社會福利署 東柴灣綜合家庭服務中心	香港柴灣柴灣道 338 號 柴灣市政大廈 3 樓	☎ : 2505 8733 ☎ : 2556 6424
香港明愛 明愛筲箕灣綜合家庭服務中心	香港筲箕灣愛秩序灣道 15 號 愛秩序灣綜合服務大樓 2 樓	☎ : 2896 0302 ☎ : 2505 5977
社會福利署 銅鑼灣綜合家庭服務中心	香港北角福蔭道 7 號 銅鑼灣社區中心 2 樓	☎ : 2895 5159 ☎ : 2895 5775
社會福利署 鰂魚涌綜合家庭服務中心	香港北角百福道 21 號 香港青年協會大廈 2 樓及 3 樓	☎ : 2562 4783 ☎ : 2562 4769
香港家庭福利會 北角綜合家庭服務中心	北角渣華道 123 號 北角福利服務設施大樓 4 樓	☎ : 2832 9700 ☎ : 2893 4133
聖雅各福群會 灣仔綜合家庭服務中心	香港灣仔石水渠街 85 號 12 樓	☎ : 2835 4342 ☎ : 2833 9940

服務詳情可參閱：https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/family/cat_family/ifs/index.html

1.2. 殘疾人士地區支援中心

殘疾人士地區支援中心採取以地區為本的策略，為居住在社區中的殘疾人士、其家人和照顧者提供一站式服務和支援。中心透過提供一系列的支援服務，強化居住在社區中的殘疾人士的家居及社區生活技能，協助他們融入社區。中心並為殘疾人士的家人／照顧者提供訓練及支援，提昇他們照顧殘疾人士的能力，紓緩他們的壓力。



服務對象

- 在社區中生活的殘疾人士

- 殘疾人士的家人／照顧者
- 公眾人士

服務單位	地址	聯絡
聖雅各福群會 雅聚天地 - 地區支援中心(東區)	香港北角渣華道 123 號 北角福利服務設施大樓 5 樓	☎ : 2635 1500 ☎ : 2564 3088
聖雅各福群會 雅聚天地 - 地區支援中心(灣仔)	香港灣仔皇后大道東 258 號 灣仔街市地下低層	☎ : 2564 3338 ☎ : 2892 1551

服務詳情可參閱：https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/centrebases/dsc/

1.3. 精神健康綜合社區中心

為加強對精神復元人士提供的支援及協助他們盡早融入社區生活，社署於二零一零年十月起於全港各區開展精神健康綜合社區中心的服務，透過一站式及綜合的服務模式，為有需要的精神復元人士、懷疑有精神健康問題的人士、他們的家人／照顧者及居住當區的居民，由單一非政府機構提供由及早預防以至危機管理的一站式、地區為本和便捷的社區精神健康支援服務。



服務對象

當區居住/就讀的人士，包括：

- 就讀中學或以上的精神復元人士
- 就讀中學或以上的懷疑有精神健康問題的人士
- 上述人士的家屬／照顧者
- 有意進一步認識／改善精神健康的居民

服務單位	地址	聯絡
利民會 友樂坊（港島東）	香港柴灣環翠邨澤翠樓低層地 下 1-8 室	☎ : 2505 4287 ☎ : 2976 5330
浸信會愛羣社會服務處 樂心匯（港島東）	香港筲箕灣筲箕灣道 361 號利 嘉中心 11 樓	☎ : 2967 0902 ☎ : 2967 0577
浸信會愛羣社會服務處 樂心匯（灣仔）	香港灣仔愛群道 36 號 8 樓	☎ : 3413 1641 ☎ : 3413 1656

服務詳情可參閱：https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/centrebases/iccmw/

1.4. 殘疾人士家長／親屬資源中心

現時全港共有十九間由社署津助的家長／親屬資源中心，其中五間附設有少數族裔專屬單位(專屬單位)，為殘疾人士的家長及親屬／照顧者提供社區支援，讓有需要的家長及親屬／照顧者在中心職員的協助下認識如何照顧有殘疾或成長困難的家屬，交流經驗及互相支持。有關服務可協助家長及其他家庭成員／親屬／照顧者接納有殘疾或成長困難的家屬，並增強家庭的功能，幫助家長及親屬／照顧者應付在照顧有殘疾或成長困難的家屬方面所遇到的困難及壓力。



服務對象

- 殘疾人士的家長及親屬／照顧者

服務單位	地址	聯絡
協康會 賽馬會家長資源中心	香港筲箕灣愛東邨愛善樓 地下 G1 室	☎ : 2827 2830 ☎ : 2827 2732
聖雅各福群會 家庭喜點	香港灣仔軒尼詩道 288 號 英皇集團中心 10 樓 1004 室	☎ : 3614 6144 ☎ : 3614 5726

服務詳情可參閱：

https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/centrebasesupportcom/parentsrel/

1.5. 殘疾人士社交及康樂中心

讓殘疾人士有機會參加及組織不同種類的活動，以滿足他們的社交、康樂及發展需要，並為殘疾人士及其家人／照顧者提供專業支援。



服務單位	地址	聯絡
香港傷健協會 港島傷健中心 (肢體傷殘人士)	香港柴灣小西灣邨瑞益樓地下 5-12 室	☎ : 2557 1631 ☎ : 2965 9134
香港聾人福利促進會 賽馬會香港中心 (聽覺受損人士) (附設額外服務和手語翻譯服務)	香港北角英皇道 668 號 健康村康勝閣平台	☎ : 2854 2676 ☎ : 2815 4723
聖雅各福群會復康服務 社交康樂中心 (弱能人士)	香港灣仔石水渠街 85 號 5 樓	☎ : 2835 4337 ☎ : 2591 5088

服務詳情可參閱：https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/centrebasesocialandr/

1.6. 日間社區康復中心

日間社區康復中心為離院病患者提供專業及社會心理康復訓練服務，目的是提高他們的活動機能及自我照顧能力、強化他們的家居及社區生活技能、協助他們重整生活規律、建立健康及富意義的生活模式，以協助他們融入社區生活。日間社區康復中心亦會為離院病患者提供日間暫顧服務，並為其家人／照顧者提供訓練活動及教育課程，強化他們的照顧能力及紓緩壓力，改善他們的生活質素。



服務對象

康復訓練服務

- 離院的病患者，這些病患者必須：
 - 為十五歲或以上；及
 - 為中風病患者、腦部受損人士、肢體傷殘人士或受疾病影響活動機能的人士，並且因而需要接受持續康復訓練。

嚴重殘疾人士日間照顧服務

- 十五至五十九歲的嚴重弱智／嚴重肢體傷殘人士。

日間暫顧服務

- 上述離院病患者。

照顧者支援服務

- 上述離院病患者的照顧者／家人。

服務單位	地址	聯絡
基督教靈實協會 靈實日間社區康復中心	香港灣仔皇后大道東 282 號 鄧肇堅醫院社區日間醫療中心 1 樓	☎ : 3553 3188 ☎ : 3553 3185

服務詳情可參閱：

https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/centrebase/crdc/

1.7. 社區復康網絡

為長期病患者提供教育，訓練及支援性的服務，同時協助他們建立互助網絡，使他們能如常地在社區生活。



服務對象：

- 長期病患者（如心臟病、腎病、糖尿病、血友病者等）
- 長期病患者的家人及親友
- 市民大眾

服務單位	地址	聯絡
香港復康會 社區復康網絡康山中心	香港鰂魚涌英皇道 1120 號 康山花園第六座地下	☎ : 2549 7744 ☎ : 2549 5727

服務詳情可參閱：

https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/othersupport/rehabcrn/

1.8. 嚴重殘疾人士家居照顧服務

嚴重殘疾人士家居照顧服務透過提供一系列的綜合到戶服務，滿足居住在社區中的嚴重肢體殘障／嚴重智障人士／屬中度護理需要或功能缺損殘疾人士 1 的個人照顧、護理及康復訓練需要，減輕其家人／照顧者的壓力，改善他們的生活質素。



服務對象

- 正在輪候嚴重肢體傷殘人士宿舍、嚴重弱智人士宿舍或嚴重殘疾人士護理院等資助住宿照顧服務的嚴重智障及／或肢體傷殘人士；
- 經「嚴重殘疾人士家居照顧服務評估工具」評定為合資格接受服務的嚴重智障及／或肢體傷殘人士；
- 就讀嚴重智障兒童學校及／或肢體傷殘兒童學校的學生；以及
- 上述服務使用者的照顧者。

服務單位	地址	聯絡
東華三院 樂群家居照顧服務	香港筲箕灣耀東邨耀樂樓 C 翼地 下三號	☎：2803 2103 ☎：2803 2145

服務詳情可參閱：https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/homebase/hcs/

1.9. 嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務

為全面照顧嚴重肢體傷殘人士的需要和提供適切的支援，社會福利署於 2014 年 11 月 1 日推出「嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務」（以下簡稱為「綜合支援服務」），並將兩項支援嚴重肢體傷殘人士的關愛基金援助項目（即「為嚴重肢體傷殘人士提供租用輔助呼吸醫療儀器的特別津貼」及「為嚴重肢體傷殘人士提供購買與輔助呼吸醫療儀器相關的醫療消耗品的特別津貼」）納入政府恆常津貼之內，以支援需要經常護理照顧的嚴重肢體傷殘人士，減輕他們在醫療器材及醫療消耗品等方面的負擔，讓他們可以持續留在熟悉的社區中生活。



服務單位	地址	聯絡
循道衛理楊震社會服務處 牽晴計劃 - 嚴重肢體傷殘人士綜 合支援服務計劃	香港柴灣興華二邨安興樓 501- 502 室	☎：3959 1700 ☎：3425 4994

服務詳情可參閱：https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/homebase/iss/

2. 殘疾人士暫顧服務

2.1. 日間暫顧服務

殘疾人士暫顧服務為居於社區的殘疾人士提供短期日間暫顧服務。暫顧服務旨在紓緩照顧者的壓力，讓他們在有需要時能得到短暫的休息或能處理其他事務，從而鼓勵及協助殘疾人士盡可能繼續在社區生活。



殘疾人士日間暫顧服務由受資助的展能中心、殘疾人士地區支援中心和嚴重殘疾人士護理院提供。日間暫顧服務使用者無須經過「殘疾人士住宿服務評估機制」評估，殘疾人士或其照顧者可直接向中心／單位查詢及申請，亦可經由各醫務社會服務部、綜合家庭服務中心、特殊學校或康復服務的社會工作者轉介；及申請人須填報「日間暫顧服務健康狀況申報表」，服務機構可視乎情況所需而要求進行醫療檢查。

服務對象

服務申請人須具備以下條件：

- 智障和／或肢體傷殘人士
- 年齡在 6 歲或以上（個別服務單位只收納 15 歲或以上的殘疾人士）
- 願意過群體生活，而且沒有影響群體生活的行為問題及傳染病
- 需接受一定程度而不超越有關服務單位所提供的訓練或護理服務

服務單位	地址	聯絡
救世軍 筲箕灣展能中心 (展能中心)	香港筲箕灣道 456 號地下及一樓	☎ : 2560 8123 ☎ : 2560 7656
聖雅各福群會 雅聚天地 - 地區支援中心(東區)	香港北角渣華道 123 號 北角福利服務設施大樓 5 樓	☎ : 2635 1500 ☎ : 2564 3088
聖雅各福群會 雅聚天地 - 地區支援中心(灣仔)	香港灣仔皇后大道東 258 號 灣仔街市地下低層	☎ : 2564 3338 ☎ : 2892 1551

服務詳情可參閱：https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/othersupport/drs/

2.2. 嚴重殘疾人士日間照顧服務

嚴重殘疾人士日間照顧是為嚴重殘疾人士提供一系列的日間照顧服務，如護理照顧、康復服務，社交及個人照顧服務，藉以加強家人或照顧者照顧嚴重殘疾人士的能力，增加嚴重殘疾人士繼續在社區生活的機會。



服務對象

- 十五歲至五十九歲嚴重智障／嚴重肢體傷殘人士

服務單位	地址	聯絡
聖雅各福群會 雅聚天地 - 地區支援中心(東區)	香港北角渣華道 123 號 北角福利服務設施大樓 5 樓	☎ : 2635 1500 ☎ : 2564 3088
基督教靈實協會靈實日間社區康復中心	香港灣仔皇后大道東 282 號 鄧肇堅醫院社區日間醫療中心 一樓	☎ : 3553 3188 ☎ : 3553 3185

服務詳情可參閱：https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/centrebase/dcsd/

2.3. 殘疾幼兒日間暫託服務

為學前殘疾幼兒設立暫託服務，提供一個安全的地方去暫時照顧這些兒童，以便他們的家人及照顧者可以處理個人或緊急事務。



服務對象

- 兩歲至六歲以下殘疾幼兒及其兄弟姐妹

服務單位	地址	聯絡
協康會 環翠中心	香港柴灣環翠邨澤翠樓 地下 130-141 號	☎ : 2889 3919 ☎ : 2505 3670
協康會 灣仔中心	香港灣仔灣仔道 185 號 康樂商業大廈 1 樓	☎ : 2891 8011 ☎ : 2891 8319
香港基督教服務處 摩理臣山兒童發展中心 (特殊幼兒中心)	香港皇后大道東 282 號 鄧肇堅醫院社區日間醫療中心 一樓	☎ : 3553 3638 ☎ : 3553 3636

服務詳情可參閱：https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_serpresch/occasional/

2.4. 住宿暫顧服務

私營殘疾人士院舍買位計劃下的「指定住宿暫顧服務」為有需要的殘疾人士提供緊急或短期的住宿暫顧服務，以紓緩殘疾人士照顧者的照顧壓力，讓照顧者可稍作歇息或處理個人事務。



服務對象

服務申請人須具備以下條件：

- 智障人士或肢體傷殘人士或精神復元人士
- 年齡在 6 歲或以上（個別服務單位只接收 15 歲或以上的殘疾人士）
- 願意過群體生活，而且沒有影響群體生活的行為問題及傳染病
- 需接受一定程度而不超越有關服務單位所提供的起居照顧或護理服務。

服務單位	地址	聯絡
聖雅各福群會 復康服務朗逸居及朗逸綜合服務 隊 (嚴重弱智人士宿舍)	香港柴灣興華(I)邨停車場大廈 6 至 7 樓	☎ : 2896 3119 ☎ : 2896 6609
盈樂居有限公司 (參與買位計劃的私營殘疾人士院 舍(中度照顧))	香港筲箕灣東大街 128E 及 128F 號錦華大樓地下(部份)連 1 樓	☎ : 3585 7229 ☎ : 3585 7207
東華三院方樹泉日間活動中心暨 宿舍 (嚴重弱智人士宿舍)	香港筲箕灣寶文街 6 號東華三院 方樹泉社會服務大樓六至七樓	☎ : 2967 8676 ☎ : 2569 9589
匡智會匡智愛東宿舍 (中度弱智人士宿舍)	香港筲箕灣愛東邨愛善樓六樓 603 室	☎ : 2562 0202 ☎ : 2562 0282
香港耀能協會愛睿宿舍 (嚴重肢體傷殘人士宿舍)	香港筲箕灣愛東邨愛善樓一樓 102 至 103 室	☎ : 2560 2831: ☎ : 2560 2666

服務詳情可參閱：

https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/rehab/cat_supportcom/othersupport/2respites/

2.5. 暫託服務/緊急住宿空置名額查詢系統

可供使用住宿暫顧服務的指定空置暫顧宿位：<https://www.ves.swd.gov.hk/>

