

社會福利署中西南及離島區福利辦事處
2023-24 年度福利工作計劃

2023-24 年度的工作目標

經歷過去三年的疫情，社會正走向全面復常。承接去年的工作，本辦事處未來一年將會繼續以「**逆風起航**」為主題，在提供多元化的恆常福利服務以外¹，聯同地區福利策劃及協調委員會、各個服務協調委員會和地方委員會，積極推動地區上跨服務及跨界別的合作，協助居民走出疫情的陰霾，強化支援網絡，同心合力共建關愛共融的社區。

具體工作計劃

總結去年的工作經驗以及從不同的諮詢平台收集到各持份者對地區福利服務的意見，本辦事處於 2023-24 年度將會重點加強下列五個範疇的工作。

(一) 支援家庭

- i. 在地區協作方面，本辦事處將繼續透過「地區夥伴協作計劃」連結區內津助福利服務單位與其他團體，鼓勵跨服務、跨專業合作回應地區需要；並善用資源策劃具地區特色的服務和活動，致力強化家庭功能，提升抗逆力，預防問題的發生。
- ii. 在家庭教育方面，本辦事處將會繼續推動區內不同服務單位包括綜合家庭服務中心、家庭生活教育組、青少年服務單位、精神健康綜合社區中心等的合作，並透過輔導、小組、講座及其他多元化的活動，提升家庭成員的正向思維，並增強家長與子女之間的正面溝通，促進家庭和諧。
- iii. 針對高危及弱勢家庭的需要，本辦事處將繼續透過「凝聚家庭 齊抗暴力」宣傳運動，鼓勵各服務單位籌辦宣傳及教育活動，以傳遞有關預防虐兒及和諧家庭信息至社區各階層。此外，亦會加強專業培訓，提升各持份者對懷疑傷害兒童個案的認識，以達至及早識別及多專業合作的目標。
- iv. 在支援低收入家庭方面，本辦事處將繼續透過「短期食物援助服務計劃」為有需要人士提供短期及基本膳食，並會加強宣傳工作，協助有需要家庭盡早得到服務。
- v. 在支援少數族裔人士方面，本辦事處將繼續推動少數族裔外展隊與區內不同服務單位的合作，主動接觸及協助有需要的少數族裔人士與主流福利服務連繫，並增強其接受服務的動機，透過及早識別及介入，以預防家庭問題的發生、增強他們解決問題的能力、改善家庭關係及強化支援網絡，讓他們能及早融入本地社群。

¹有關由社會福利署提供的恆常福利服務，詳情請參閱社署網頁：<https://www.swd.gov.hk>

(二) 支援青少年

- i. 就青少年在成長的過程中面對的精神壓力及情緒困擾，本辦事處將會繼續透過推動青少年服務單位、學校社工、網上青年支援隊、以及精神健康綜合社區中心等單位的協作，運用不同方法主動接觸及識別受情緒困擾的兒童及青少年，加強為他們提供的支援及協助。
- ii. 在支援邊緣青少年的工作方面，本辦事處將透過強化地區協作機制，加強跨服務、多專業合作，協助包括有沉迷上網及濫用藥物等行為的青少年，加強他們的守法意識，並鼓勵他們參與不同義工服務，協助他們建立自信，加強對社會的歸屬感。
- iii. 本辦事處將會繼續協助推動「兒童發展基金計劃」及「地區青少年發展資助計劃」，以促進弱勢社群兒童及青少年的成長及發展，並加強服務單位與團體的協作，為青少年提供就業培訓和實習機會，協助他們制定生涯規劃及職志發展。

(三) 支援長者及護老者

- i. 在支援長者及護老者方面，本辦事處將會繼續推動長者地區中心及長者鄰舍中心與區內不同單位及團體的合作，透過公眾教育活動及為物業管理人員提供培訓，及早識別有潛在需要的長者及護老者，協助他們聯繫社區資源及建立鄰里網絡，讓他們有需要時可以適時獲得支援。
- ii. 為表揚照顧者的貢獻，並呼籲社區人士關心左鄰右里的長者、殘疾人士及照顧者，本辦事處將於 2023 年 10 月籌辦「照顧者日」活動，鼓勵服務單位舉辦以支援照顧者為主題的活動，同建關愛共融的社區。
- iii. 為支援獨居長者及雙老住戶居家安老，本辦事處會繼續鼓勵長者中心及地區團體善用「樂齡科技」，並協助長者及其照顧者學習運用電子平台及不同的媒介，方便他們可以適時獲取有用的資訊及服務。
- iv. 本辦事處會繼續推行「老有所為活動計劃」，並回應 2022-24 年<<老幼所為 樂活人生>>的大會主題，推動區內服務單位及團體鼓勵長者積極參與社區不同類型活動，發揮潛能，把學到的新知識及技能服務社群、貢獻社會，體現「活到老、精彩到老」的生活態度；並透過跨代合作，傳承關愛互助的精神，締造和諧社會，讓長者安享晚年。
- v. 在強化安老院服務監察方面，本辦事處會繼續推行安老院「服務質素小組」計劃，以加強院舍與地區的交流。小組會安排地區人士在沒有事先通知的情況下探訪區內自願參與計劃的資助及私營安老院。小組成員會對該院舍的設施及服務作出實地觀察及評估，並就服務質素的提升作出建議，以助提升院舍服務質素。

(四) 支援殘疾人士及照顧者

- i. 在支援殘疾人士及照顧者方面，本辦事處將積極推動區內殘疾人士地區支援中心、家長／親屬支援中心及康復服務單位與不同團體的合作，包括夥拍區內各長者地

區中心及長者鄰舍中心等為物業管理人員提供培訓，尋找地區上隱蔽及有服務需要的殘疾人士及其照顧者，透過及早識別及介入，協助他們連繫社區服務，並建立支援網絡。

- ii. 本辦事處將於 2023 年 10 月籌辦以支援長者、殘疾人士及照顧者為主題的「照顧者日」活動；並會繼續舉辦「疾風勁草照顧者嘉許計劃」，表揚一群在殘疾人士的康復過程中默默耕耘、不辭勞苦的照顧者，並同時宣揚「傷健共融」的訊息。
- iii. 因應生活壓力引起居民精神健康的困擾，本辦事處將繼續推動區內不同服務單位合作，並透過精神健康綜合社區中心、推廣精神健康流動宣傳車等服務加強地區的公眾教育及宣傳，提升公眾對精神健康的關注和提倡積極的求助態度，以期達至及早預防、及早識別和及早介入的目標。

(五) 其他地區工作

- i. 本辦事處將於 2023 年 10 月籌辦「關愛週」活動，鼓勵區內津助福利服務單位與其他團體合作推出活動，以推廣關愛長幼及弱勢社群的訊息，鼓勵居民關心社區內有需要的個人和家庭，凝聚地區力量共建關愛共融社區。
- ii. 本辦事處轄下的中央寄養服務課將繼續聯同十一間寄養服務機構向公眾人士宣傳寄養服務，並會透過不同的途徑加強寄養服務的宣傳，以呼籲更多適合的家庭登記成為寄養家庭，為因家庭問題而未能得到家人適切照顧的兒童提供家庭式住宿照顧服務，讓他們繼續享受家庭生活。
- iii. 本辦事處已於 2022 年 10 月成立留宿幼兒中心／住宿特殊幼兒中心服務質素小組，成員包括醫護、專職醫療、教育、社福等界別人士、地區領袖及太平紳士等。透過突擊探訪，實地視察中心的服務，包括觀察接受服務單位照顧兒童的行為、情緒等表現；向單位職員及其他在場探訪留宿兒童的親友收集意見；並向營運機構就單位的設施及服務提供意見，以提升有關服務質素。

社會福利署

中西南及離島區福利辦事處

2023 年 6 月