

「義」人「義」事遍社區

抗逆聯盟之

中華人民共和國香港特別行政區
Hong Kong Special Administrative Region
of the People's Republic of China

25th ANNIVERSARY

周年紀念

抗逆聯盟之「義」人「義」事遍社區

社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處



社會福利署
Social Welfare Department

九龍城及油尖旺區福利辦事處

目錄

序言	2
• 社會福利署助理署長 (牌照及規管) 【時任九龍城及油尖旺區福利專員】 關淑儀女士	
介紹抗逆聯盟	4
• 九龍城及油尖旺區助理福利專員 2 陳淑婷女士	
1. 跨界限 顯關愛	6
• 1.1 Call 4 Love 作者：香港遊樂場協會 旺角青少年綜合服務中心 謝主恩	
• 1.2 關愛無界限 作者：慈航會有限公司 卜敏儀	
• 1.3 社區樂共融 作者：路德會何文田融樂中心 伍子健	
• 1.4 綠化心靈，迎難而上……突破不可能 作者：社會福利署 啓德綜合家庭服務中心 黃仲健	
2. 逆境自強 助人自助	22
• 2.1 貓仔的故事 作者：伊利沙伯醫院醫務社會工作部 社工關姑娘	
• 2.2 因人而義 作者：安泰軒油尖旺 鄭進庭	
3. 匯聚人力 改善家居	32
• 3.1 傳承大愛 服務基層 作者：家居維修義工協會 陳漢文	
• 3.2 意義 作者：浸信會愛羣社會服務處 陳德生紀念長者鄰舍中心	
4. 資深義工 老有所為	42
• 4.1 義工小故事 作者：香港正覺蓮社佛教何黃昌寶長者鄰舍中心 李瑞琮 潘玉珍 何寶芳	
• 4.2 真情、共融在龍城…… 作者：建設健康九龍城協會	
5. 堅持使命 永不言休	52
• 5.1 疫情下的一些感想 作者：社會福利署 退休公務員義工 Bonnie Leung	
• 5.2 EM 同行者 作者：社會福利署 油麻地綜合家庭服務中心社工 陳怡成	
後記	64
• 九龍城及油尖旺區福利專員 張織雯女士	
鳴謝	66

序言

2020年初，突如其來的2019冠狀病毒病，為大家帶來了不同程度的挑戰。由於這病毒存有很多未知之數，恐慌情緒迅速蔓延全港。市民四出購買糧食、日用品和防疫物資，甚至通宵達旦排隊輪購，這些情景仍歷歷在目。疫情亦改變了社會的運作，為了減低感染的機會，各項社交距離措施相應推出，不同行業實施在家工作，學校更有一段時間需要停課。不少人長期留在家中，難免會影響情緒或家庭關係。

人間有情，「義」人「義」事往往從困境中體現出來。九龍城及油尖旺區福利辦事處在疫情初期已接獲許多地區熱心人士／團體的查詢，表示願意捐贈防疫物資和生活必需品給區內有需要的人士，以及提供各種支援。有見及此，地區福利辦事處立即構思，並召集區內不同熱心團體和單位，組成抗「逆」小隊並在區內構建抗「逆」聯盟平台，鼓勵小隊互相聯結，分享地區資本，齊心抗「逆」，藉此亦提升大家在身心靈各方面的抗逆力。

兩年過去，縱然距離疫情完全受控或許尚有一段日子，但透過經驗的累積，我們已學會與疫情共處，在「逆」境中找出一個合適的生活模式及態度，在彼此支持及鼓勵下，積極面對各項挑戰。我們希望「互助互愛」的種子已植根在各人心中，在逆境中不斷發芽並茁壯成長。

社會福利署

助理署長（牌照及規管）

【時任九龍城及油尖旺區福利專員】

關淑儀女士

介紹 抗逆聯盟

自本港於 2020 年初起受「2019 冠狀病毒病」的疫情所影響，我們每天感受到社會民生及經濟逐漸出現不景氣，到處充斥著負能量。區內不同團體紛紛主動以不同形式透過我們向有需要的人士派發抗疫物資或提供其他協助。轉瞬間，我們燃起了持續推動區內機構及單位支援弱勢社群的念頭，開始構思如何擔起這重大的使命……

抗「逆」聯盟是社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處於 2020 年中牽首成立的一項持續的關懷社區行動，推行時間為兩年，即 2020 至 2022 年。抗「逆」聯盟旨在鼓勵地區機構及單位運用它們現有的資本（包括：物資、人力、場地等），聯結區內其他合作伙伴，組成不同抗「逆」義工小隊，以接觸有服務需要的弱勢人士／家庭。抗「逆」聯盟主要支援區內弱勢社群，當中包括：高危家庭、隱老／獨居長者／雙老、弱勢家庭、殘疾人士、少數族裔人士及露宿者。

抗「逆」聯盟自 2020 年 8 月起在區內招募抗「逆」義工小隊，反應十分理想。截至現在已有 40 支小隊成立，包括九龍城區 16 支及油尖旺區 24 支。它們來自地區不同的福利機構／服務單位、義工團體和議員辦事處，其中包括社署地區單位，分別為土瓜灣綜合家庭服務中心、油麻地綜合家庭服務中心、啓德綜合家庭服務中心及伊利沙伯醫院醫務社會服務部，還有地區福利辦事處。所有小隊合共組織了超過 130 個活動計劃，齊心為社區抗逆，相關活動亦上載至本署網頁供市民參閱。

為減低社交接觸的風險，福利辦事處於 2020 年 9 月 18 日透過網上形式舉行了抗「逆」聯盟線上直播活動之抗逆閒情。當日登入參加活動有超過 100 人次，參加者來自 54 個機構，包括各支小隊及服務協調委員會委員。在直播活動中，前九龍城及油尖旺區福利專員關淑儀女士簡介成立抗「逆」聯盟的理念和目的，並為地區打氣。節目主要包括三個專題環節，分別有新生精神康復會臨床心理學家介紹「逆」境下維持心靈健康、慈航會義務中醫師介紹有營湯水及建設健康九龍城有限公司體適能教練示範簡單居家抗「逆」運動。此外，節目也播出由各抗逆小隊以「匯萃正能量，抗逆添自強」為主題原創錄製的打氣短片。我除了介紹聯盟的最新動態及為活動作總結外，亦藉此機會鼓勵各抗「逆」小隊持續推行多元化抗「逆」活動及呼籲更多地區機構及團體加入聯盟。節目壓軸由福利專員帶領各小隊進行線上啟動儀式，各小隊代表即場戴上抗「逆」聯盟襟章，正式成為聯盟的一員，共同為社區注入正能量。

我很榮幸有機會策劃和參與抗「逆」聯盟，也衷心感謝各支小隊對本福利辦事處的鼎力支持，與我們並肩為社區送上關懷及協助。我亦藉此向各位參與這項工作的同工和同事致謝。



九龍城及油尖旺區助理福利專員 2
陳淑婷女士

1. 跨界限 顯關愛



1.1 Call 4 Love

作者：香港遊樂場協會 旺角青少年綜合服務中心 謝主恩

自 2020 年年初開始，包括香港在內的多個地方受到 2019 冠狀病毒病的疫情影響，街上的防疫物資經常被搶購一空，廣大市民甚至需要從網上訂購海外的防疫產品。我有時會想：在這資訊科技發達的時代，網上購物對於一般人來說或許不難處理；但對於那些資訊科技水平未必太高的長者來說，他們的能力又是否真的能夠與時並進呢？

雖然我心中存在著這個疑問，並希望能夠略盡綿力，幫助更多有需要的長者認識科技，但一直未有合適機會。直至去年年中，透過身邊好友推介，認識了由香港遊樂場協會旺角青少年綜合服務中心主辦的「Call 4 Love 耆青連線」計劃。連同我在內，共有約二十名來自不同背景的青年參加，而我和其中四名青年及四名長者被分到同一組別。



常言道「活到老、學到老」，參與此計劃的長者完全體現了這句話，而且我亦深深感受到智能產品不再是年青人的專利。在這短短一年間，我們和長者每隔一段時間便會到中心碰面，按照他們的興趣，教導他們使用智能手機或平板電腦中的一些程式和功能。一班長者對於新科技都很有興趣，更會積極主動向我們發問及分享，透過不斷的交流，他們能夠掌握大部分的技巧，甚至在日常生活中應用。



當中不少片段都令我印象深刻，其中一幕是一個婆婆教導其他長者利用平板電腦玩遊戲。猶記得第一次接觸這位婆婆，她對於平板電腦的認識不算太深，只懂得一些簡單的基本功能。透過課堂中互相學習，開始引起她對使用平板電腦的興趣。她更主動發掘了不同益智遊戲與其他長者分享，希望令他們的腦部受益。

這件事令我感受到，其實每個人都很有能力。例如這個計劃中的一些長者，本來對資訊科技的認識未必太多，但只要有心，都能夠以自己的力量和方法幫助及影響其他人，跟我們這班青年一樣成為義工。我希望當自己將來成為長者之後，都能夠與他們一樣，積極主動學習新知識，繼續與時並進，好學不倦，盡自己最大的能力幫助別人。

1.2 關愛無界限

作者：慈航會有限公司 卜敏儀

過去一年多，因為疫情及社交距離等限制，令很多義工服務都延誤了。本會透過每月舉辦「視像聯繫您我家」探訪私營安老院及多次的線上中醫講座，為居於這些院舍的長者及社區人士傳送溫暖和保健的訊息，達至「關愛無界限」。



義工後感 1

在疫情期間改變了很多人的生活模式，就連探訪活動都可以變成視像探訪，令身處新加坡的我也可以和其他義工一起參與探訪活動。由於這個活動模式相當新穎，在第一、二次的探訪活動中，無論是參加的院舍、還是義工們、老友記都要摸索怎樣互動比較好。經過大家努力不懈的檢討、溝通和嘗試，過了幾次活動後，大家已經非常有默契，亦很開心見到老友記們相當投入，跟大家打成一片。感謝慈航會給予機會讓我參加這個很有意義的活動。

義工後感 2

在 2019 冠狀病毒病的疫情下，住在安老院舍的院友們很久未能與至親見面，或許覺得被淡忘了。因此安老院舍利用視像探訪方式，讓義工們向院友送上問候和祝福。在探訪中，院友們愁雲盡散，院舍內充滿歡笑聲。有幸成為義工的我，此刻也感受到人間溫暖、人與人之間的關愛。院友們的豐富人生經驗及無比智慧，成為我積極樂觀面對人生的動力。



“活得有營”講座後感

- 駱嘉熙醫師

今次於網上進行講座的意義十分重大。由於疫情對大眾的健康造成多方面的影響，不單在於生理上的健康，更在於心理上以及社會上的健康。心理層面上，大家對疫情有恐慌，對經濟有擔憂。社會層面上，為了保持社交距離，人與人之間減少了接觸，鄰里間以至親朋好友都好像欠缺了互相交流及支援。

這次網上講座正好重拾了人們與社會的聯繫，給予了對大眾健康的關顧，並且可照顧到大眾在身、心、靈上的需要。這正是作為醫護人員所希望達到的目的。

“活得有營”講座後感

- 余曉怡醫師

健康一「線」牽

一向做講座都是面對面，自從疫情後，就改變了這個模式。以為線上直播不太適合老友記或家庭主婦們操作，誰不知上次與社會福利署啓德綜合家庭服務中心舉辦的「活得有營」講座上，我遇到了一班新「網友」，他們投入的程度，比我想像中更加踴躍！從此「健康」就可以透過互聯網送入你家中，相比大家只能坐在社區會堂參與，來得方便，獲取養生保健資訊因而變得更加容易了！

正所謂千里之行，始於足下。雖然科技日新月異，但也難不到一班老友記、家庭主婦和小朋友，原來他們與時並進的步伐，比我起步得更快！所以我也須努力加緊追上！否則就好像健康一樣，不多保養調理的話，只有不進則退！

1.3 社區樂共融

作者：路德會何文田融樂中心 伍子健

疫情為社會帶來大大小小的壓力，不論是照顧者、我們的服務使用者或是各界同工。有見社會上充斥著很多負能量，我們路德會何文田融樂中心便邀請了一眾熱愛生命的殘疾人士成立融樂大使義工隊。義工隊員於疫情期間接受訓練，發揮他們不同的長處及能力，將快樂宣揚到社區內，為大家帶來一點小小的正能量。此外，活動亦讓他們明白到自己都是屬於社區內的一份子，除了受助之外，同時都有能力去服務他人，從而提升他們的能力感及自信心。

藉此，我們籌辦了一項名為《社區樂共融》的活動，透過鼓勵殘疾會員進行布偶劇表演，向公眾人士宣揚開心快樂及共融訊息。由閱讀劇本、聲線練習、控制布偶走位、後台合作、到整理物資等工作，同時經歷密集式的採排，對於會員來說絕非易事。一場短短十五分鐘的布偶劇，背後需要經歷多月



的練習及綵排。縱使他們對於認識文字及理解內容時都遇有不同的挑戰，但在過程中從沒有聽到他們要放棄，更會勇於作出不同的新嘗試，一同為社會帶來一點點快樂。

有見疫情緩和，我們於 2021 年 9 月終於有機會到長者中心為老友記進行表演，度過了開心愉快的時光！過程中，會員義工們都非常認真、投入地表演布偶劇。讓老友記明白到快

樂原來可以很簡單，例如：每天見到晴朗的天氣、與朋友簡單問候見面或是去吃一些自己喜愛的食物等。同時，自己亦能將快樂感染他人，就如我們的會員義工一樣，將快樂帶給一眾長者。

希望我們能透過一則小小的義工故事與大家分享，不論你是健全人士、殘疾人士，只要真心付出及本著服務他人的精神，每個人都可以加入義工的行列，發揮自己不同的長處或能力，一同為關愛共融的社區出一分力。



1.4 綠化心靈，迎難而上 …… 突破不可能

作者：社會福利署 啓德綜合家庭服務中心 黃仲健



冬去春來夏又至，多謝中心舉辦的「心靈種子」活動，讓我在疫情期間平靜心靈，放鬆身心！

我們明白……

大自然，的確是對心靈最好的滋潤，也是最好的療癒。

只可惜……

疫情期間，許多家庭都避免外出，減少感染，他們長時間被迫留在家中，難免造成情緒問題，更嚴重的甚至會影響家人之間的關係。

我們深信……

方法總比困難多。所以社會福利署啓德綜合家庭服務中心和香港善導會龍澄坊的社工設法把大自



參加心靈種子水耕蔬菜體驗，好開心第一次種三天就見蘿蔔苗長出，好開心，好像見到BB出世一樣，好期待它長大～



Life is wonderful!
生命是奇妙的！滿有
盼望的！要相信生命
和生命的各種可能。

然由室外帶到家中，讓家庭可以在疫情中減少風險之餘，同時也可以得到大自然的療癒。

我們合辦……

一個名為「心靈種子」的活動，把種子寄給參與活動的家庭，讓他們在家中種植，期間也為蔬菜的成長以文字和拍照作記錄，以提升他們對大自然欣賞的能力。

我們感動……

自活動開展後，陸續收到家庭的照片和文字，他們正面的分享實在讓我們十分感動。在此也跟大家轉寄部份，也望您們能同樣感受到生命的喜悅。

我們盼望……

大家睇完這篇分享後，都能得到支持、得到鼓勵，也得到力量去面對生活上種種挑戰。當然，我們也盼望大家可以照顧自己身心外，也花點時間和精神關心身邊有需要的鄰舍，共建和諧社區。



花泥依我畔春風
輕拂陽照翠綠叢
初苗惹人憐相愛
奮力圖長報知心

2. 逆境自強 助人自助



2.1 貓仔的故事

作者：伊利沙伯醫院醫務社會工作部 社工關姑娘

貓仔是位長期病患者，中年失業、無家可歸，入院前她一直在公園露宿。記得第一次見貓仔，她不發一言，只是軟癱在病房走廊的病床上。社工在再三追問下，她才娓娓道出她辛酸的往事。

中學畢業後，貓仔一直從事文職工作，與家人同住居屋單位。作為家中的女兒，她多年來肩負照顧患有腎病母親的重任，直至母親撒手塵寰。她先因遇人不淑而被騙去積蓄；再由於疫情緣故，公司老闆決定暫停香港的業務，貓仔無奈地失業；加上她與兄弟關係疏離，為免仰人鼻息，她一怒之下離家到公園露宿。她患有腰患多年，手術過後不但沒有根治問題，痛楚更蔓延至手腳以致不良於行。在疫情肆虐人人自危的時候，她選擇露宿公園，貓仔坦言：「我曾經希望自己會感染新冠肺炎，早一步離開世界。」她直至腳腫得無法走動，貓仔才迫不得已入院接受治療。

住院期間，不同專業的醫護人員持續對貓仔嘘寒問暖，主動提供生活上的協助和資訊，令貓仔覺得人間有情。在病房內，貓仔看到不同階層的病友咬緊牙關對抗頑疾後，亦有所感悟，重燃對生活的盼望並學習勇敢生存。之後，她同意被社工轉介到有宗教背景的宿舍暫住，同時報讀再培訓課程，為重投社會作出準備。在宿舍居住期間，貓仔多次被蚊叮蟲咬至遍體鱗傷，亦需要與來自五湖四海的人磨合相處。縱使生活並不容易，但是她仍然咬緊牙關、堅持忍耐。她每天早上五時多起床，主動為宿舍服務：做家務，打掃、洗碗、為不同種族的舍友照顧小孩子等，宿舍需要她的話，她都盡能力去做。每逢宿舍為社區舉辦的節慶活動，如派米、派月餅，以及每星期的地區補習班，貓仔都會積極擔任義工，為社區上有需要的人士略盡綿力，因為她知道「施比受更有福」。貓仔發自內心的行動和堅持深深打動宿舍舍監，最後更酌情讓她在宿舍暫住至完成整個再培訓課程，讓她能夠有充足的時間裝備自己，重新出發。

眼前的貓仔，已經準備就緒。她成功過五關斬六將，將要離開宿舍並再次投身就業市場。她寄語大家：「只要堅持，疫情和逆境總會過去的。」



2.2 因人而義

作者：安泰軒油尖旺 鄭進庭

旺角，曾經在 2013 年登上健力士世界紀錄成為「人口密度最高的地方」。

尖沙咀，則座落了全香港最高及唯一樓層超過 100 層的建築物。

在全球化的疫情下，「方便」及「集中」成為了病毒傳播的捷徑，然而，在非常時期往往會出現非常的人物及事情……



安泰軒（油尖旺）提供精神健康服務給社區的居民。有不少服務使用者在個人精神健康狀況逐漸穩定後，與中心建立起互信的關係，因而成為了中心的長期義工。阿清（化名）是其中一位義工及會員，他既參加中心的活動亦會參與義務工作，但因獨居的關係，阿清總是容易感到孤單。疫情把密集的人口分隔開，社交距離及口罩成為了人與人之間的屏障。當社區地方狹小亦無處逗留時，人們留在家中變成常態，讓



獨居的阿清更添孤單感。職員和阿清在電話對談中了解到他的生活近況，雖然網上進行的活動逐步展開，然而不諳科技的阿清對於網上會面感到為難。

中心的門鈴響起，來訪者正是阿清，原來他留在家中的期間眼睛出現問題，需要定期接受治療。視力不好的他，卻製作了小手工送給職員以感謝他們的關懷。阿清當時湊巧碰上職員正與會員進行資訊科技教學，鼓勵他們嘗試在網上以視像會談參與活動，於是便即場參與活動。在活動中，阿清得知其他會員的狀況，擔心他們未有足夠的防疫用品，故此他決





定捐贈防疫物品到中心，再透過中心派發給有需要的會員。在與阿清的交談中，感受到他對孤單的恐懼不比疫症少，但他仍然選擇以「施予」的方式與他人連結。相信不論是採購材料的過程，以及在家中一件件拼湊起來的工序，這種「小人物，大意志」的精神殊不簡單。貢獻不需要宏大，也不需要鋪張，默默地付出努力更值得欣賞。在精神健康服務中，「復元」概念提及的元素：「在起伏中成長」和「希望」，正正在阿清的經歷中展現出來。

阿清的義工小故事，有趣的是他從來沒有計劃要成為甚麼義工，得到多少讚賞或義工時數，只是抱著用心待人的心意，自然做出每件「義」事，絕不容易。踏入後疫時代，生活仍然要繼續，「疫」水行舟，不進則退，盼望「義工精神」也能夠趕上步伐迅速感染他人，繼續壯大「抗疫聯盟」。



3. 匯聚人力 改善家居



3.1 傳承大愛 服務基層

作者：家居維修義工協會 陳漢文

家居維修義工協會接到社工轉介的吳婆婆個案。

「大家回看最初社工轉介吳婆婆個案的相片，看到她房子的破損，老實說……我也怕做不來，幸好得到一班義工齊心合力順利完成……」家居維修義工協會義工簡師傅說。

吳婆婆患有輕度認知障礙症。她早年喪偶，現獨居於公屋單位。由於單位是早年購置的公屋，業主需要自行負責房屋的



維修。正如大部份香港長者一般，吳婆婆年紀大並且已經退休多年。她平日依賴積蓄過日子，面對私營維修公司進行這種大型家居維修所產生的維修費用，她實在難以負擔。吳婆婆身體已大不如前，平日走一小段路回家就已經氣喘吁吁，而天花粉塵的掉落更加重了她的病情。她亦因病以致雙手變形、無力，連平日扭乾毛巾的動作都無力完成，根本無法自己進行簡單清潔工作，令到屋內雜物堆積如山。吳婆婆更曾經在廁所內差點被天花掉下的石屎擊中，面對房子日久失修，她的家居安全實在令人擔憂。



得悉吳婆婆的情況後，家居維修義工協會義工簡師傅立刻和社工聯絡，安排家訪，順道了解一下婆婆平日的生活狀況。他說：「探訪當日我到達婆婆單位，發現屋內雜物不少，有寸步難行的感覺。廚房廁所範圍內的鋼筋，大部份都外露，有些地方還有石屎剝落。經過判斷後，我認為這單位有即時危險，因為石屎可能會跌落，傷及婆婆。我當即在社工的協助下，向婆婆講解我們作業的流程，並在探訪完畢後，立即聯絡其他義工們，一起為婆婆維修單位。」

吳婆婆對義工們充滿感激，每次家居維修義工協會的義工上門維修，她都會不停說：「沒想過義工會幫我的房子修理得這麼好看！真的非常感謝你們！是上主給的恩賜！」她總是圍繞着義工們，希望能夠幫上一點點忙。義工們卻不想她辛苦，唯有哄騙她，說大家都喜歡聽粵曲，並用手機播放粵曲，目的是讓她在旁邊一面聽粵曲一面好好休息。當義工完成單位維修工作後，安排退場清潔時，吳婆婆也特別不好意思，多次提出要自己來打掃。在雙方搶著要打掃時，義工們也只好在笑聲中盡快完成工作，免得婆婆勞累。

為社區服務，傳承大愛，服務基層，解決家居安全隱患，正是我們一班義工的期望。



3.2 意義

作者：浸信會愛羣社會服務處 陳德生紀念長者鄰舍中心

愛心齊躍動 小修繕

疫情的出現令我們的日常變得不再一樣，做許多事情前都多了考量……但對別人的關心及服務使用者的需要，疫情卻是一個契機，讓自己學習為別人多想一想！在疫情期間，我們利用簡易維修及主動關顧作為介入點，探訪獨居及雙老長者，同時實踐義工精神。

記得有一次我和拍檔去探訪一位獨居長者，幫她修理廚櫃。在交談中，得知她丈夫近期離世，加上與子女關係疏離，在聊天時她放聲大哭，當下我感到不知所措，只懂得簡單的安慰她和幫她維修好廚櫃便急急離去！

離開後，我常常回憶起這位獨居長者大聲哭泣的畫面，並反思自己在擔任義工時所缺乏的東西，因此我去參加了探訪技巧的課程。課程讓我學習到對人的關心不單單是嘴上簡單的慰問，而是聆聽、感受、有時候陪伴已經是一份很好的同行！

在探訪和家居簡易維修活動當中，我聽到不同長者的故事，感受到他們其實具備多方面的才能，只是因為年老令到他們部份的能力變得有限制，故此需要別人協助。擔任義工令我看到社會的另一面，就是社會上仍有許多弱勢社群需要大家關心，做義工更加推動我學習，令到我嘗試不同的事物，不要小看自己一句簡單的慰問，一個動作也能為別人的生活帶來不一樣的改變，也讓自己的生活多了不一樣的體會。





幫助別人是非常有意義的事。我從不覺得義務工作是服務使用者單方面的索取。相反，義務工作給予服務使用者和義工彼此一個相遇及成長的機會。看見別人的需要，而自己亦有能力幫忙，令我覺得非常自豪，讓一切變得更好！這個成長的機會，不涉及金錢的回報，更多是心靈上的體會和陪伴。每次完成維修服務後聽到服務使用者們感謝的聲音，及看見他們臉上的笑容，便會成為我一直的堅持付出的力量！

4. 資深義工 老有所為





4.1 義工小故事

作者：香海正覺蓮社佛教何黃昌寶長者鄰舍中心
李瑞琮 潘玉珍 何寶芳

秉持著香海正覺蓮社『啟正信，導正行』的理念，佛教何黃昌寶長者鄰舍中心一直熱心於發展長者多元服務，促進長者身、心、靈健康。疫情下，中心組成的「何黃抗逆小隊」更希望用行動為身邊的人帶來正能量，互勵互勉。小隊的義工積極參與多項不同的義工活動，關心社區上有需要的人士。

『觸不到的愛』

一班義工小隊協助包裝防疫包和口罩，再由中心分發給有需要的長者，互助互愛，構建關愛共融的社區。除了社區上的長者，義工小隊亦把愛心傳遞到安老院舍。受疫情影響，安



老院舍只容許有限度的探訪，亦減少許多社交康樂活動。義工們透過視像慰問安老院舍的長者，關心他們的生活及與他們聊天互動，把愛傳遞給院舍長者。義工從服務中亦有不同得著，並提昇生活滿足感和自信心。義工何寶芳說：「助人自助，幫到人之餘，原來自己都會好開心同滿足。」



疫情期間，「何黃抗逆小隊」仍努力裝備自己，積極參與義工培訓工作坊，如和諧粉彩、花藝設計等。希望把技巧應用到日後的義工活動。義工李瑞琮說：「疫情下更令我反思到身體健康的重要性，更珍惜能夠回饋社會的機會，我比以往更積極投入義工服務。」



總結

後疫時代有你相伴

疫情過後多見面，「何黃抗逆小隊」合力為社會打打氣，義工潘玉珍亦祝福各位：「疫境過，好景來！」期盼疫情過後，可以像往昔一樣做義工回饋社會，與社會保持聯繫，多接觸不同的人和新鮮事物，有活躍的社交圈子，才能夠有豐盛的晚年，更能夠從幫助他人的過程中得到自信和滿足。





4.2 真情、共融在龍城……

作者：建設健康九龍城協會

一個疫情，帶出人間溫馨、共融的抗逆真情……！
林美嫦在九龍城區參與義工服務行列差不多二十年了，服務對象多數是年老及獨居長者。

她的分享：

在疫情未爆發時，義工們一般會定時協助舉辦敬老活動或長者家居探訪，見面時長者很開心，與義工有說有笑互相關懷問候，我們不會稱呼長者們為公公婆婆，而是稱呼為「老友記」，親切之情好像家人一樣。

自疫情爆發後，市民為免感染疫症，大家都響應政府一連串的防疫措施，並保持適當的社交距離。很多社區的活動都差不多全停下來，

甚至差不多所有為區內長者所提供的義工服務也相應暫停了！義工與長者不能見面接觸，唯有打電話問候「老友記」了解他們所需，可以的話都盡能力幫忙。

還記得 2020 年 3、4 月期間，口罩嚴重短乏，市民爭相搶購，價格甚至升至幾佰元一盒，對長者們來說是一種沉重的經濟負擔。據了解，當時有長者一個口罩用多日都未捨得棄掉，甚至因為缺乏口罩而不敢去公園做運動。在一罩難求下大家都愛莫能助。幸好社區上有些善心及有能力的志願團體捐助幾千個口罩給本會再轉贈給長者，記得派送當日因排隊人數太多而造成混亂，我們到場維持秩序期間也很辛苦吃力，但看到「老友記」取到口罩後如獲至寶的表情，我們辛苦點也值得。記得當中我協助一名手持拐杖、

行動不便的長者時，她的一句「好多謝你……！」加上她面上的笑容，還深深地印在我腦海裡，這個景象，更為我注射一支做義工的強心針，更加強我做義工的力量。





林美嫦說：『在這裡衷心感謝社會上各位善心人士及各志願團體，在這漫長的抗疫期間熱心地捐助物資，沒有你們的資源支持，義工們都是能力有限。義工工作真是有苦有樂，但當你聽到受助的人士對你講一句「多謝」，那種開心感覺便甚麼辛苦也無所謂了！但願疫情早日過去，各行各業重新出發，香港繁榮安定。社會上的善長人翁、熱心人士慷慨資助，義工們繼續努力互相合作，締造一個和諧、共融美好的社區！』

建設健康九龍城協會

5. 堅持使命 永不言休

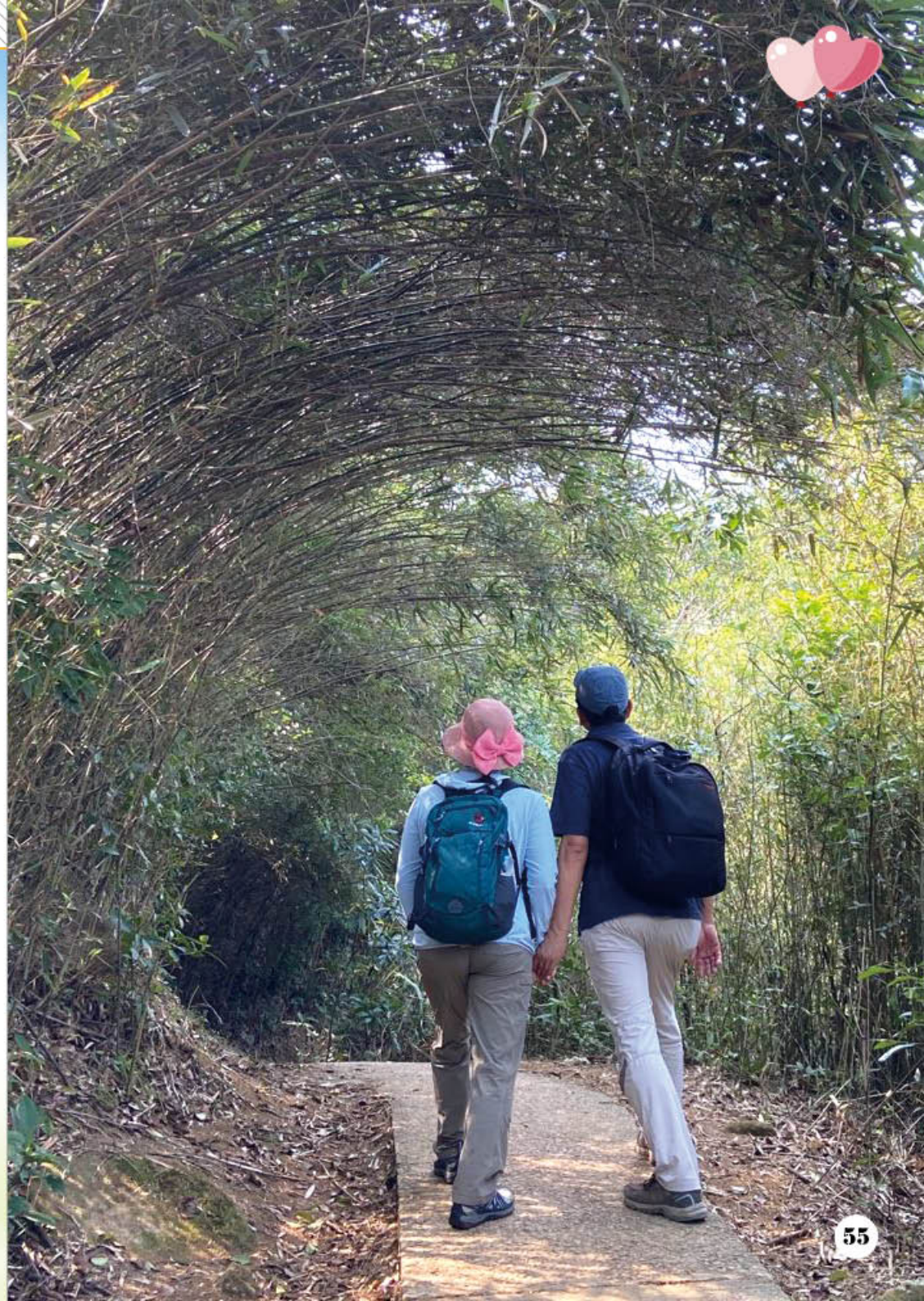


5.1 疫情下的一些感想

作者：社會福利署 退休公務員義工 Bonnie Leung

自 2019 冠狀病毒病的出現，我的心情既擔心更憂慮，因為家中有近 90 歲老人家，深怕自己不幸染病會傳染家人。由那時開始，日常生活大受影響，平日的社交活動都只能有限度地進行。

記得在 2003 年 SARS 及之後的豬流感疫症期間，時任社會福利署社工的我，了解到同事需要日以繼夜協助受影響市民，為他們採購日常用品及運送膳食。今天，已經退休的我希望為這些在前線工作的同事打氣及注入力量，故此當政務司司長於 2020 年 2 月初呼籲退休公務員協助抗疫，為家居隔離的家庭提供支援時，我立即報名參加。遞交申請表的第二日，舊同事致電邀請我加入他們的送膳服務，項目主要是居家工作，為家居隔離的人士安排膳食、與食品供應商聯繫、安排食物及基本日常用品等，工作需求是迫切的。由於有部份家居隔離人士是長者及幼兒，大家都希望能協助他們及早收到膳食及日用品。





加入這個義工行列之後，我發現在我的退休朋友中也有同路人。我參加的團契內一位退休護士姊妹負責協助致電予隔離人士，了解他們的居家情況及為他們提供專業的醫療意見。我們都認為，今次疫情雖引起各種不便，卻能讓我們再多一次享受服務社群的喜樂。我能夠以退休公務員的身份，參與社署義務工作，更可以與仍在職場上拼搏的同事並肩作戰，實在十分有意義。雖然抗疫工作不知道仍要作戰多久，我們已深深體會大家的合作和默契，過程是喜樂和充實的。

在服務過程中雖然看見自己的不足，但卻更顯出我們團隊的互助精神。在此分享一些令我印象難忘的經驗及感悟：

1. 記得有一次落單為少數族裔受檢家庭送七日食物包，誰知送去的午餐肉及肉類全部不合適，幸好有社署隊友細心想到為他們的食材中加入魚類，我才知道少數族裔人士因為宗教原因而在食物選擇上是有禁忌的。我認為自己未有充分體恤家居隔離者身、心、靈的困惑。反觀我的社署隊友們在職場上雖然同時有其他職務，亦一直樂意為檢疫家庭守望，提供最貼心的服務。



2. 愛是恆久忍耐，但卻知易行難。特別當太多檢疫者有各式各樣的要求，坦白說我偶然也會感到不耐煩。而我發現社署隊友一直都會細心聆聽隔離人士的需要，努力為他們尋找合適的日常用品。有一次，隔離人士因家中水喉生鏽，負責運送物資的團隊更不辭勞苦，立刻搬運兩樽五公升蒸餾水到該隔離人士家中——一個沒有電梯到達的五樓居所。

3. 由於退休後不用正式上班工作，我曾經在參與支援居家隔離人士的義務工作時脫腳並且在值日時間睡着了。幸好社署隊友發現我未有即時與食品供應商聯繫，他們便立即拔刀相助，以致沒有影響隔離人士的膳食安排。

感謝神，讓我參與這團隊的工作：隊友間互相配搭、彼此守望，很多工作也是爭着做，完全沒有分你我。

我深信這份情誼，是這次服務的最大收穫。但願疫情盡快過去，隊友可以回到正常崗位，繼續服務市民。



5.2 EM 同行者

作者：社會福利署 油麻地綜合家庭服務中心社工 陳怡成

2020年11月15日在佐敦廣東道發生一場大火摧毀多個家庭，導致人命傷亡，當中涉及多個尼泊爾族裔家庭。受災家庭須要面對漫長的災後重建。包括尋找居所、恢復日常、重塑身心靈健康等，他們極需要政府各部門、綜合家庭服務中心、少數族裔外展服務隊以及地區團體等迅速的支援與協助，讓受災家庭重新出發。當中不能不提的，就是區內一班非常關心南亞族裔的EM同行者，在該場大火中持續發揮社區互助精神，在災後即時為傷者和家屬提供適切的援助，在「同聲同氣」下發揮強而有力的同行者角色，而 Mohammad Issac-sidiqe（以下簡稱：Isaac）便是其中一員，他也是油麻地綜合家庭服務中心的少數族裔兼職同事。



居住在油尖旺區的 Isaac 對區內人和事的感情特別深厚，面對刻不容緩的災後支援工作，Isaac 一直以私人時間為災民提供翻譯服務以及地區資訊，並且協助相關社工、組織和機構及時掌握災民的背景資料和福利需要。由於當時災難現場環境相當混亂，一個精通尼泊爾語言、尼泊爾族裔文化、以及熟悉區內資訊的同行者，為災民打開了一道方便之門。除了連繫相關的機構以提供適時援助外，他一直



成為災民心靈的綠洲。作為 EM 同行者，Issac 認為：“As a local born Pakistani, I am grateful to make use of my knowledge and language skills to help other ethnic minorities in Hong Kong.



Many of us have been living in Hong Kong for many years or even few generations, so we regard Hong Kong as our roots. I wish more and more support and assistance from different parties to facilitate social inclusion between local and ethnic minorities can be addressed in the future.”

(中文翻譯：作為土生土長的巴基斯坦裔人，我感到非常欣慰能夠運用本身的知識和語言天份去幫助其他少數族裔人士。我們當中有很多人已居於香港很多年甚至幾代，所以我們早已視香港為我們的根。我希望將來會有更多不同的團體能提供支持和幫助以促進本地和少數族裔市民的共融。) Issac 竭盡所能繼續向區內家庭提供義務支援，EM 同行者實在功不可沒。

後記

「2019 冠狀病毒病」為香港這地方帶來前所未有的衝擊和挑戰。因著疫情，整個社會在過去兩年多以來經歷了不一樣的逆境。為配合政府的抗疫工程，社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處參與了多項抗疫工作，包括為受隔離的家庭送上食物及日常用品、為九龍灣麗晶花園第九座進行圍封強檢行動、協助管理石硤尾公園長者暫託中心、為多間檢疫或隔離酒店提供物資上的支援及派員於社會福利署電話熱線中心接收民政事務總署的來電轉介，為受疫情影響的市民提供食物及情緒支援等等。

縱使地區福利辦事處動員差不多全區同事推行各項抗疫工作，但若要更適時到位地支援區內的弱勢社群跨越疫境，區內各社會福利服務單位及地區團體的力量和支援工作實在不可或缺。

危難中總有轉機，疫境中喜見真情！九龍城及油尖旺區內一直有很多「義」人進行各式各樣的「義」事。這本故事集旨

在集結部份「義」人在逆境當中為區內弱勢社群的無私奉獻。這些故事是由不同年齡及背景的「義」人協助撰寫，當中包括有學生、青年人、家庭主婦、少數族裔人士、退休人士及長者等。我期望這本故事集能讓大家細閱後感受到人間有情，和諧共融的可貴。

獅子山下是吾家，
逆境在前不懼怕，
聯盟匯萃正能量，
破浪展望現彩霞！

這場疫症，讓我們有機會去反思、學習和珍惜！縱使疫情嚴峻，面對種種困難，希望大家對未來仍能充滿著希望，並且由自身出發，繼續保持正能量，關愛自己及身邊的人，在逆境中同創曙光。

九龍城及油尖旺區福利專員
張織雯女士

鳴謝

抗逆小隊名單 (排名不分先後)

New Home Association-HOME Centre

九龍婦女聯會

少數族裔關懷協會

尖沙咀坊會松柏鄰舍活動中心

西九龍獅子會

社會福利署伊利沙伯醫院醫務社會服務部

社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處

社會福利署土瓜灣綜合家庭服務中心

社會福利署油麻地綜合家庭服務中心

社會福利署啓德綜合家庭服務中心

協康會油麻地中心

協康會海富中心

明愛九龍社區中心

青年創意社

旺角街坊會九龍總商會耆英中心

旺角街坊會陳慶社會服務中心 - 長者地區中心

保良局溫林美賢耆暉中心

建設健康九龍城協會

省善真堂社會服務有限公司

香海正覺蓮社佛教何黃昌寶長者鄰舍中心

香港房屋協會「樂得耆所」居家安老計劃

香港青少年服務處賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心

香港紅十字會青年及義工事務部西九龍總部

香港家庭福利會九龍城活齡中心

香港基督教服務處 PS33 尖沙咀中心

香港亞洲歸主協會 維港灣長者會所

香港遊樂場協會旺角青少年綜合服務中心

香港聖公會九龍城青少年綜合服務中心

家居維修義工協會

浸信會愛羣社會服務處佐敦家庭支援及服務中心

浸信會愛羣社會服務處陳德生紀念長者鄰舍中心

救世軍九龍城家庭支援中心

循道衛理楊震社會服務處 何文田青少年綜合發展中心

循道衛理楊震社會服務處 悠逸軒

循道衛理楊震社會服務處 愛民長者鄰舍中心

循道衛理楊震社會服務處 旺角綜合家庭服務中心

新生精神康復會安泰軒 (油尖旺)

慈航會

路德會何文田融樂中心

晉色園主辦可旺耆英鄰舍中心



社會福利署

Social Welfare Department

九龍城及油尖旺區福利辦事處

「義」人「義」事遍社區

出版：香港特別行政區政府

社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處

地址：九龍旺角聯運街 30 號

旺角政府合署 5 樓 503 室

電話：2399 2385

傳真：2764 1242

網址：https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_district/page_kcytm/

電郵：dokcymenq@swd.gov.hk

印刷：英發印刷製作有限公司

版次：2022 年 8 月

「版權所有 不得翻印」

