नस्लीय समानता को प्रोत्साहित करने के लिए मौजूदा और नियोजित उपाय समाज कल्याण विभाग

किसी भी राष्ट्रीयता या नस्ल वाले हॉंगकॉंग के सभी ज़रूरतमंद निवासी सामाजिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुँच का आनंद लेते हैं, जब तक वे पात्रता के मानदंड को पूरा करते हैं।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए समाज कल्याण विभाग (SWD) द्वारा किए गए / किए जाने वाले उपाय और विभिन्न जातियों के लोगों के लिए सामाजिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुँच का प्रावधान नीचे दिए गए हैं ।

A. ऐसे उपाय जो विभिन्न जातियों के लोगों को प्रासंगिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुँच के योग्य बनाते

संबंधित सेवाएं

- SWD ऐसे उपाय करता है जो विभिन्न जातियों के लोगों को प्रासंगिक सामाजिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुँच के लिए सक्षम बनाता है, और विभिन्न जातियों के लोगों के व्यक्तिगत डेटा की रक्षा करता है जो सामाजिक कल्याण सेवाओं का उपयोग करते हैं।

<u>विभिन्न जातियों के लोगों के आँकड़ों और जानकारियों का संदर्भ</u>

मौजूदा उपाय

- कल्याणकारी सेवाओं के नियोजन और कार्यान्वयन में, SWD ने जनगणना और सांख्यिकी विभाग, अन्य सरकारी विभागों और गैर-सरकारी संगठनों (NGOs) सहित विभिन्न स्रोतों से उपलब्ध जातीय अल्पसंख्यकों पर आँकड़ों और सूचनाओं का संदर्भ दिया है, और विभिन्न जातियों के लोगों की सामाजिक आवश्यकताओं को बेहतर ढंग से समझने के लिए जनवरी 2019 से विभिन्न इकाईयों की व्याख्या और अनुवाद सेवाओं के उपयोग पर आधारित सांख्यिकीय आँकड़े एकत्र करना शुरू कर दिया है।

<u>विभिन्न जातियों की भाषाओं में सेवा पत्रक</u>

- प्रमुख सेवा पुस्तिकायें चीनी, अंग्रेज़ी और आठ अन्य भाषाओं में उपलब्ध हैं[1]। आसान पहुँच और संदर्भ की सुविधा के लिए उन्हें सेवा इकाईयों में रखा गया है और / या SWD के होमपेज पर अपलोड किया गया है।

[1] विभिन्न जातियों की आठ अन्य भाषायें विडेलिकेट बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू और वियतनामी हैं।

SWD का होमपेज

- SWD ने SWD के होमपेज पर "विभिन्न जातियों के लोगों के लिए सूचना" पर एक शॉर्टकट आइकन बनाया है ताकि विभिन्न जातियों के लोगों, जनता, SWD और NGOs के कर्मचारियों द्वारा विभिन्न जातियों की भाषाओं में प्रासंगिक सेवा जानकारी तक आसान पहुँच की सुविधा मिल सके।

अनुवाद सेवा

- SWD विभिन्न जातियों के लोगों को सामाजिक कल्याण सेवायें प्रदान करते हुए पर्याप्त अनुवाद सेवा की व्यवस्था करेगा। कर्मचारी, जातीय अल्पसंख्यकों के लिए, विभिन्न स्रोतों, जैसे कि अदालती अनुवाद सेवा, हॉस्पिटल अथॉरिटी, सेंटर फॉर हार्मनी एंड एन्हांसमेंट ऑफ एथनिक माइनॉरिटी रेजिडेंट्स (CHEER) द्वारा हाँगकॉग क्रिश्चियन सर्विस के तहत प्रदान की जाने वाली अनुवाद सेवा, जिसे गृह मामलों के विभाग और अन्य NGOs आदि द्वारा वित्त पोषित किया जाता है, अनुवाद सेवाओं इत्यादि का उपयोग करेंगे।

वेब-कैम सुविधायें

- SWD ने सेवा उपयोगकर्ताओं, सामाजिक कार्यकर्ताओं (विभागीय इकाईयों और एकीकृत परिवार सेवा केंद्रों / NGOs द्वारा संचालित एकीकृत सेवा केंद्रों सहित) / सामाजिक सुरक्षा कर्मचारियों और दुभाषियों के बीच त्रिपक्षीय वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग आयोजित करने के लिए दस सेवा इकाईयों में वेब कैम सुविधायें प्रदान की हैं।

SWD हॉटलाइन पर पूछताछ करने वाली विभिन्न जातियों के कॉल करने वालों के लिए तत्काल टेलीफोन अनुवाद सेवा तक पहुँच।

- SWD हॉटलाइन <2343 2255> ने विभिन्न जातियों के कॉल करने वालों को विभिन्न जातियों की आठ आम भाषाओं में टेलीफोन व्याख्या सेवा तक त्वरित पहुँच प्रदान की है ताकि उनकी कल्याण सेवा पूछताछ को सुविधाजनक बनाया जा सके।

विभिन्न जातियों के लोगों को कल्याणकारी सेवायें प्रदान करने के लिए याद रखने योग्य बातें

- SWD ने विभागीय इकाइयों के सामाजिक कार्यकर्ताओं / सामाजिक सुरक्षा कर्मचारियों, एकीकृत परिवार सेवा केन्द्रों / एकीकृत सेवा केन्द्रों के सामाजिक कार्यकर्ताओं और NGOs द्वारा संचालित युवा लोगों की सेवाओं के लिए “जातीय अल्पसंख्यकों के लिए कल्याणकारी सेवाएं प्रदान करने में ध्यान देने योग्य बातें” (ध्यान देने योग्य बातें) जारी की हैं

ताकि विभिन्न जातियों के समूहों की सेवा करने वाली सेवा इकाइयों के लिए संदर्भ प्रदान किया जा सके। इसमें विभिन्न जातियों के विभिन्न समूहों की सांस्कृतिक प्रथाएं और उपयुक्त दुभाषिया और अनुवाद सेवाओं आदि की व्यवस्था करने के तरीके शामिल हैं। SWD ने सेवा इकाइयों को काउंटर पर काम करने वाले कर्मचारियों और पंजीकरण करने वाले कार्यकर्ताओं के संदर्भ के लिए विभिन्न जातियों के लोगों की ओर से व्यक्तिगत / टेलीफोन के माध्यम से पूछे जाने वाले प्रश्नों का उत्तर देने के लिए पॉइंट-टू-नोट, प्रोटोकॉल और अंग्रेजी लेख का एक संक्षिप्त संस्करण भी प्रदान किया है।

"जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सहायता और व्याख्या सेवाओं" पर सूचना

- कल्याण सहायता और टेलीफोन दुभाषिया सेवाएँ प्राप्त करने के लिए विभिन्न जातियों के लोगों के अपने चैनलों के बारे में जानकारी बढ़ाने के लिए, SWD सेवा इकाइयों ने रिसेप्शन क्षेत्रों में "जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सहायता और दुभाषिया सेवाएँ" पर एक नोटिस लगाया है, जिसका विभिन्न जातियों की भाषाओं में अनुवाद किया गया है।

- साथ ही, विभिन्न जातियों के लोगों को पूछताछ/सेवाओं के लिए आने पर उक्त नोटिस की एक प्रति दी जाएगी। यह जानकारी SWD के होमपेज पर भी उपलब्ध है।

सामाजिक कल्याण सेवाओं तक पहुँच पर गैर-भेदभावपूर्ण प्रवेश नीति

- SWD की सेवा इकाइयाँ, NGOs द्वारा संचालित अनुदानित सेवा इकाइयाँ और अनुबंध सेवा संचालक प्रासंगिक सेवा समझौतों और अनुबंधों की आवश्यकताओं का अनुपालन करेंगे ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि सेवा उपयोगकर्ताओं को सेवा में प्रवेश करने और छोड़ने के तरीके के बारे में स्पष्ट और सटीक जानकारी हो, और प्रवेश नीति गैर-भेदभावपूर्ण होनी चाहिए।

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा

- व्यक्तिगत जानकारी संग्रह कथन चीनी, अंग्रेजी और आठ जातीय भाषाओं में उपलब्ध है [2], ताकि विभिन्न नस्लों के लोग व्यक्तिगत आँकड़ा (गोपनीयता) अध्यादेश के तहत उनके व्यक्तिगत आँकड़ों तक पहुँचने और उसे सही करने के अपने अधिकार के साथ-साथ उस उद्देश्य को बेहतर ढंग से समझ सकें जिसके लिए SWD कर्मचारी सेवाओं / सहायता माँगने पर उनके व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं।

विभिन्न जातियों के लोगों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए विशेष रूप से बनाई गई सेवायें

- जातीय अल्पसंख्यकों के लिए आउटरीचिंग टीम सक्रिय रूप से विभिन्न जातियों के लोगों तक पहुँचती है और आवश्यकता वाले लोगों को मुख्य धारा की कल्याणकारी सेवाओं से जोड़ती है।

- घरेलू हिंसा और यौन हिंसा के बारे में विभिन्न जातियों के लोगों को शिक्षित करने और पीड़ितों को मदद लेने के लिए प्रोत्साहित करने के लिए सामुदायिक शिक्षा कार्यक्रम।

- विशेष बाल देखभाल केन्द्रों और प्रारंभिक शिक्षा एवं प्रशिक्षण केन्द्रों के लिए सब्सिडी का प्रावधान, जो विशेष आवश्यकता वाले जातीय अल्पसंख्यक बच्चों को स्कूल-पूर्व प्रवेश देते हैं, ताकि बच्चों को उनके प्रशिक्षण, उनके माता-पिता/देखभालकर्ताओं के साथ संवाद और/या परिवारों के लिए सामाजिक समर्थन के प्रावधान में सहायता प्रदान की जा सके।

- विभिन्न जातियों की अधिक जनसंख्या वाले जिलों (अर्थात मध्य और पश्चिमी, क्वान टोंग, याउ त्सिम मोंग, क्वाई त्सिंग और यूएन लांग) में स्थित पांच माता-पिता/रिश्तेदार संसाधन केंद्रों में विशेष जातीय अल्पसंख्यक इकाइयों की स्थापना करना, ताकि जिले के साथ-साथ आस-पास के जिलों में विकलांग विभिन्न जातियों के लोगों और उनके परिवार के सदस्यों और देखभाल करने वालों को अनुरूप सेवाएं प्रदान की जा सकें, ताकि उनकी आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए उन्हें सामुदायिक सेवाओं के उपयोग के लिए प्रोत्साहित किया जा सके और सामाजिक समावेशन को बढ़ावा दिया जा सके।

[2] अन्य आठ भाषाएँ इंडोनेशियाई भाषा, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू और वियतनामी हैं।

भविष्य के काम का मूल्यांकन

<u>विभिन्न जातियों की भाषाओं में सेवा पत्रक</u>

- SWD नियमित रूप से कर्मचारियों और सेवा उपयोगकर्ताओं से सेवा पत्रक पर प्रतिक्रिया लेना जारी रखेगा।

<u>SWD का होमपेज</u>

- SWD, कर्मचारियों और सेवा उपयोगकर्ताओं से SWD के होमपेज पर नियमित रूप से प्रतिक्रिया प्राप्त करना जारी रखेगा।

<u>समाज कल्याण सेवाओं तक पहुँच पर गैर-भेदभावपूर्ण प्रवेश नीति</u>

- SWD की सेवा इकाईयाँ, NGOs द्वारा चलाई जाने वाली वित्तपोषित सेवा इकाईयाँ और अनुबंध सेवा इकाईयाँ निरंतर मूल्यांकन के माध्यम से गैर-भेदभावपूर्ण प्रवेश नीति के अनुपालन की निगरानी जारी रखेंगी।

<u>जातीय समानता को बढ़ावा देने का (के) संकेतक</u>

- SWD नस्लीय समानता को बढ़ावा देना जारी रखेगा और इसका एक माध्यम नियमित रूप से स्थापित संकेतक (संकेतकों) के लिए उपलब्धि दर (दरों) की निगरानी करना और प्रभावशीलता की समीक्षा करना है।

अतिरिक्त किए जाने वाले उपाय

- SWD ये काम करना जारी रखेगा –
  - प्रमुख कल्याण सेवाओं को शामिल करने वाले अन्य सेवा पत्रकों का अनुवाद और उन्हें SWD के होमपेज पर उचित रूप से अपलोड करना;
  - आवश्यकतानुसार विभिन्न जातीय भाषाओं में सेवा की जानकारी और पत्रक अपडेट करना; और
  - आवश्यकतानुसार विभिन्न जाति भाषाओं में नए सेवा पत्रक तैयार करना और SWD होमपेज पर अपलोड करना।

<u>विभिन्न जातियों के लोगों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए विशेष रूप से बनाई गई सेवायें</u>

- SWD विशेष रूप से विभिन्न जातियों के लोगों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए सेवायें प्रदान करना जारी रखेगा, उदाहरण के लिए, EM के जिला राजदूत पर पायलट योजना।

B. SWD, NGOs और अनुबंध सेवा इकाईयों के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण

संबंधित सेवाएं

- जहाँ तक नस्लीय समानता का विचार हो, SWD / NGOs / अनुबंध सेवा इकाईयों के कर्मियों की जागरूकता, समझ और संवेदनशीलता को बढ़ाना।

वर्तमान उपाय

- SWD ये काम करना जारी रखेगा –

  - नस्लीय भेदभाव अध्यादेश (RDO) और संबंधित दिशा-निर्देशों पर SWD कर्मियों के लिए प्रशिक्षण की व्यवस्था करना;

  - SWD कर्मियों और NGOs की आसान पहुँच के लिए ई-लर्निंग सेंटर पर SWD कर्मियों के संदर्भ और प्रशिक्षण सामग्री के लिए SWD इंट्रानेट पर प्रासंगिक दिशानिर्देश अपलोड करना:

  - विभिन्न जातियों के लोगों की संस्कृति, जीवन शैली और सेवा की आवश्यकताओं के बारे में उनके ज्ञान और संवेदनशीलता को बढ़ाने के लिए SWD, NGOs और अनुबंध सेवा इकाईयों के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना; और

  - सिविल सेवा प्रशिक्षण और विकास संस्थान, समान अवसर आयोग या संबंधित निकायों द्वारा आयोजित RDO और संबंधित दिशानिर्देशों, जातीय संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता पर प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों में भाग लेने के लिए SWD कर्मचारियों को प्रोत्साहित करना।

भविष्य के काम का मूल्यांकन

- SWD ये काम करना जारी रखेगा –

  - वार्षिक आधार पर आयोजित संबंधित प्रशिक्षण गतिविधियों की संख्या, और प्रतिभागियों की संख्या के साथ-साथ ग्रेड / रैंक पर डेटा एकत्र करना और उनका विश्लेषण करना;

  - आयोजित की गई प्रशिक्षण गतिविधियों पर प्रतिभागियों से प्रतिक्रिया एकत्र करना; और

  - कर्मचारियों से सुझाव माँगना कि कौन से प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान किए जाने चाहिए।

सार्वजनिक पूछताछ

जातीय समानता को बढ़ावा देने के लिए मौजूदा और नियोजित उपायों के बारे में पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से अधिकारियों से संपर्क करें,

1) Mr CHEUNG Ka-wan, सोशल वर्क अफ़सर, कॉर्पोरेट योजना और प्रबंधन अनुभाग (कॉर्पोरेट तालमेल)

दूरभाष सं.	:	2152 9305
फैक्स सं.	:	2116 9070
ई-मेल	:	cpcsenq@swd.gov.hk
पत्रव्यवहार हेतु पता	:	8/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong

2) Ms Cathy TANG, परिवार सेवा सेक्शन, सोशल वर्क अफ़सर (परिवार) 6

दूरभाष सं.	:	2892 5179
फैक्स सं.	:	2833 5840
ई-मेल	:	fcwenq@swd.gov.hk
पत्रव्यवहार हेतु पता	:	8/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong

समाज कल्याण विभाग
जून 2024