



महिलाहरु मात्र नभई पुरुषहरू पनि आफ्ना घनिष्ठ साझेदारहरूको हिंसाबाट पीडित हुन सक्छन्, जसमा शारीरिक हिंसा, मनोवैज्ञानिक दुर्व्यवहार, र यौन हिंसा पनि समावेश छन।

तपाईं सक्रिय रूपमा समाधान खोजेर साहसी कदम चाल्दे हुनुहुन्छ।

> तपाईं सायद यस क्षणमा मद्दत खोज्र हिचिकचाड रहनुभएको हुनुहोला। यद्यपि, निरन्तरको घरेलु हिंसाले परिवारलाई ठूलो हानि पुर्याउनेछ। हिंसात्मक कार्यहरू सहन् पारिवारिक समस्याहरूको समाधान कहिल्यै हुँदैन बरु यसले परिस्थितिलाई अझ खराब बनाउछ। यदि तपाईंले आफ्नो घनिष्ठ पार्टनरबाट हिंसाको सामना गर्नुभएको छ भने, कृपया मौन नबस्नुहोस्। तुरुन्तै पेशेवर मद्दत खोज्रुहोस्। तपाईंले सहयोगको लागि प्रहरी वा सामाजिक कार्यकर्तालाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ।

आफ्नो र आफ्नो पार्टनरको लागि चाँडै सहयोग खोजुहोस्, र आफ्नो सम्बन्ध सुधार गर्ने अवसरको फाइदा उठाउनुहोस्! यदि तपाईं जीवनसाथी/सहवासि पिटाइ (उमेर, लिङ्ग, यौन झुकाव र जातीयता, आदि) को पीडित हुनुहुन्छ, वा जीवनसाथी/सहवासि पिटाइ केसको पीडित परिवारका सदस्य हुनुहुन्छ भने, निम्न एकाइहरूले तपाईंलाई र तपाईंको परिवारलाई विभिन्न सेवाहरू प्रदान गर्न सक्छन्:

समर्थन सेवाहरू



तपाईंले सम्बन्धित कल्याण सेवाहरूको बारेमा जानकारी प्राप्त गर्न र सामाजिक कार्यकर्ताहरूबाट समयमै सल्लाह/सहायता प्राप्त गर्न २३४३ २२५५ मा समाज कल्याण विभाग (SWD) हटलाइन सेवाको प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ। SWD हटलाइनका सामाजिक कार्यकर्ताहरू सोमबारदेखि शुक्रबार बिहान 9:00 देखि साँझ 5:00 बजेसम्म र शनिबार बिहान 9:00 देखि दिउँसो 12:00 बजेसम्म परामर्श, सहायता र सल्लाह प्रदान गर्न, र आवश्यक परेकाहरूको लागि उपयुक्त फलो-अप सेवाहरूको व्यवस्था गर्न ड्युटीमा छन्। यी ड्युटी घण्टा (सार्वजनिक बिदाहरू सहित) बाहिर, कलरहरूले सामाजिक कार्यकर्ताहरूको सहयोगको लागि तुङ वाह ग्रुप अफ हस्पिटल्सद्वारा सञ्चालित हटलाइन र आउटरीचिंग सेवा टोलीमा आफ्नो कलहरू स्थानान्तरण गर्न छनौट गर्न सक्छन्। साथै रेकर्डिङ मेसिनमा सन्देश छोडन वा प्रहरीबाट सहयोग लिन पनि सिकन्छ।



SWD को परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा एकाइहरू (FCPSUs) को उद्देश्य हानिकारक/ दुर्व्यवहार भएका बच्चाहरूको सुरक्षा गर्ने; घरेलु हिंसाबाट हानी भएका जीवनसाथी/ सहवासिहरूलाई उनीहरूको परिवारका सदस्यहरूसँग आघातलाई ओभरकम गर्ने र सहवासहरूलाइ उनाहरूको परिवारको सदस्वहरूसो आधातलाइ आमरकम गर्न र स्वस्थ जीवनको पुनर्निर्माणमा सहयोग पुर्याउने; र हिरासत/अभिभावकत्व विवादहरूको कारण अदालतले उल्लेख गरेका बच्चाहरूको हितको रक्षा गर्नु हो। बाल दुर्व्यवहार वा पति/पत्नी/सहवास पिटाईका पीडितहरू, उनीहरूका परिवारका सदस्यहरू, र दुर्व्यवहार गर्ने व्यक्तिहरू सिधै सम्पर्क गर्न सक्छून् वा अन्य एजेन्सीहरूले उनीहरूको सम्बन्धित जिल्लाको FCPSU मा सहायताका लागि पठाउन सक्छन्।



SWD र गैर-सरकारी संस्थाहरू (NGOs) द्वारा सञ्चालित, एकीकृत परिवार सेवा केन्द्रहरू (IFSCs)/एकीकृत सेवा केन्द्रहरू (ISCs) को उद्देश्य बाल-केन्द्रित, परिवार-केन्द्रित र समुदाय-आधारित दृष्टिकोणको साथ कल्याणकारी सेवाहरूको वितरण मार्फत व्यक्ति र परिवारहरूलाई सहयोग र सुदृढीकरण गर्नु हो। हाल, हङकङभरि 67 IFSCs/ISCs हरूको व्यापक सञ्जाल छ जसले परामर्श सेवा, सेवा स्रोत र जानकारी, पारिवारिक जीवन शिक्षा, अभिभावक-छोरा गतिविधिहरू, समूह कार्य सेवा, कार्यक्रमहरू, स्वयंसेवक प्रशिक्षण र सेवा, आउटरीच सेवा, परामर्श सेवा र रेफरल सेवा आदि सहित विभिन्न सेवाहरू आवश्यक व्यक्ति र परिवारहरूलाई प्रदान गर्दछ।



SWD-पो लेउङ कुक सुई लाम केन्द्रको सबवेंटेडले कानुनी कार्यवाही वा अचानक जीवन परिवर्तनको सामना गर्दा उनीहरूको डर र असहायता कम गर्न घरेल हिंसाका पीडितहरूको लागि (पति/पत्नी/सहवास दुर्व्यवहार र बाल दुर्व्यवहार सहित) जानकारी, भावनात्मक सहयोग र संगत सेवा प्रदान गर्दछ।



घरेलु हिंसाका पीडितहरूले दुर्व्यवहारकर्ताको हिंसात्मक/उत्पीडनकारी व्यवहार रोक्न वा चाहेको खण्डमा सम्बन्धविच्छेदको प्रक्रिया थाल्न निषेधाज्ञा आदेशको लागि अदालतमा वाचाहका खण्डमा सम्बन्धावच्छदका प्राक्रया याल्ना निषधाज्ञा आदेशका लागि अदालतमा आवेदन दिन सक्छन्। कानुनी सहायता विभागले योग्य आवेदकहरूको लागि विकल र आवश्यक भएमा नागरिक वा फौजदारी कार्यवाहीमा ब्यारिस्टरद्वारा कानुनी प्रतिनिधित्व प्रदान गर्दछ। यदि आवेदकले आफ्नो वित्तीय योग्यता र कानुनी कार्यवाही लिन वा बचाउनको लागि गुणस्तरका वैधानिक मापदण्डहरू पूरा गर्न सक्षम भएमा कानुनी सहायता प्रदान गरिनेछ।



घरेलु हिंसाका सबै उजुरीहरू र रिपोर्टहरू हङकङ प्रहरी बल द्वारा व्यवस्थापन र अनुसन्धान गरिन्छ। सामान्य परिस्थितिमा, सर्वसाधारणले कुनै पनि प्रहरी स्टेशनमा फोन गर्न सक्छन् वा सिधै कुनै पनि प्रहरी अधिकारीलाई रिपोर्ट गर्न सक्छन्। आपतकालीन अवस्थामा, सर्वसाधारणले रिपोर्ट गर्न 999 डायल गर्न सक्छन्।

अस्थायी आवास सेवाहरू



तुंग वाह ग्रुप ऑफ हॉस्पिटल्स द्वारा सञ्चालित CEASE संकट केन्द्रले यौन हिंसाका वयस्क पीडितहरू र घरेलु हिंसा वा अन्य संकटहरूको सामना गरिरहेका व्यक्ति/ परिवारहरूलाई व्यापक सहायता सेवाहरू प्रदान गर्दछ। प्रदान गरिएका सेवाहरूमा 24 घण्टाको हटलाइन, यौन हिंसा र दुर्व्यवहार गरिएका वृद्धहरूको लागि संकट हस्तक्षेप/तत्काल आउटरीच सेवा, र उपयुक्त समर्थन र छोटो अविधको आवास समावेश



कारितास-हङकङद्वारा सञ्चालित पारिवारिक संकट सहायता केन्द्र (FCSC) को उद्देश्य संकट वा पीडामा परेका व्यक्ति वा परिवारहरूलाई सहयोग गर्नु हो। प्रदान गरिएका सेवाहरूमा 24 घण्टाको हटलाइ्न, रातभर बुस्ने अल्पकालीन आपतकालीन हस्तक्षेप, अस्थायी विश्राम र अन्य सहायता सेवाहरू समावेश छन्। असहाय व्यक्तिहरूले सामाजिक कार्यकृतीहरूबाट रेफरलमार्फत वा FCSC मा सिधै आवेदन गरेर यी सेवाहरू पहँच गर्न सक्छन।



एकल व्यक्तिहरूका लागि अस्थायी आश्रय/शहरी छात्रावासहरूले खाँचोमा परेकाहरू र सडकमा सुत्नेहरूलाई छोटो अवधिको आवास प्रदान गर्छन् र परामर्श मार्फत वैकल्पिक दीर्घकालीन आवास खोज्न मद्दत गर्छन्। यदि अस्थायी आवास आवश्यक छ भने, व्यक्तिले सामाजिक कार्यकर्ताहरूको रेफरल मार्फत एकल व्यक्तिहरूको लागि अस्थायी आश्रय वा शहरी छात्रावासहरूको लागि आवेदन दिन सक्दछ।

प्रमुख सोधपुछ र सहायता हटलाइनहरू

समाज कल्याण विभाग

फ्याक्स नं.	2838 0114	
गृहपृष्ठ	https://www.swd.gov.hl	
परिवार र बाल सुरक्षा सेवा इकाइहरू		
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा इकाई (मध्य पश्चिमी, दक्षिणी र टापुहरू)	2835 2733	
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा इकाई (पूर्वी र वानचाई)	2231 5859	
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा एकाइ (कुन टोंग)	3586 374	
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा एकाइ (वोंग ताई सिन र साई कुंग)	3188 3563	
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा एकाइ (शाम शुई पो)	2247 537.	
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा इकाई (काउलून सिटी र याउ त्सिम मोङ)	3583 3254	
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा एकाइ (शाटिन)	2158 668	
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा इकाई (ताई पो र उत्तर)	3183 9323	
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा इकाई (तुएन मुन)	2618 571	
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा एकाइ (सुएन वान र काई सिङ)	2940 7350	
परिवार तथा बाल सुरक्षा सेवा एकाइ (युएन लङ)	2445 4224	
संकट सहायता केन्द्रहरू		
CEASE संकट केन्द्र हटलाइन	18 28	

पारिवारिक संकट सहायता केन्द्र हटलाइन

OI (s)	
हङकङ प्रहरी बल - आपतकालीन हटलाइन	99
कानूनी सहायता विभाग - हटलाइन	2537 767
पुरुषहरूको लागि २४ - घण्टा पारिवारिक र घनिष्ठ साझेदार सम्बन्ध हटलाइन	2890 183
हर्मी हाउस - म्यान हटलाइन	2295 138

बाल दुर्व्यवहार, जीवनसाथी/सहवासि पिटाई र यौन हिंसा पीडितहरूको लागि सहायता सम्बन्धी वेबसाइट

https://www.swd.gov.hk/vs/



Bahasa Indonesia (Indonesia)

हटलाइन



ภาษาไทย



नेपाली



Tiếng Việt

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

2343 2255





You are not alone

Not only women but also men may suffer from violence by their intimate partners, which involves physical violence, psychological abuse, and even sexual violence.

You are taking a brave step by actively seeking a solution

> immediately. You can contact the police or social workers for assistance.

You are probably hesitant to seek help at this moment. However, persistent domestic violence will bring tremendous harm to the family. Enduring violent acts is never a solution to family problems but will only make the situation worse. If you face violence from your intimate partner, please don't stay silent. Seek professional help

Seek help early for yourself and your partner, and take advantage of the opportunity to improve your relationships!

The SWD-subvented Po Leung Kuk Tsui Lam Centre provides information, emotional support and accompaniment service for victims of domestic violence (including spouse/cohabitant abuse and child abuse) to alleviate their fear and helplessness when facing legal proceedings or Programme for sudden life changes. Victims of Family

various services:

You can make use of the Social Welfare Department (SWD) Hotline

Service at 2343 2255 to obtain information on related welfare services and

receive timely advice/assistance from social workers. SWD Hotline social

workers are on duty from 9:00 am to 5:00 pm on Mondays to Fridays, and

from 9:00 am to 12:00 noon on Saturdays to provide counselling, support

and advice, and to arrange appropriate follow-up services for those in need. Outside these duty hours (including public holidays), callers can

choose to transfer their calls to the Hotline and Outreaching Service Team operated by the Tung Wah Group of Hospitals for assistance from social

workers. They may also leave a message on the recording machine or seek

The Family and Child Protective Services Units (FCPSUs) of the SWD

aim to protect children who have been harmed/maltreated; assist spouses/

cohabitants who have been harmed by domestic violence, along with their

family members, in overcoming trauma and rebuilding healthy lives; and safeguard the interests of children referred by the court due to custody/

battering, their family members, and the abusers may directly approach or

be referred by other agencies to the FCPSU in their respective district for

Operated by the SWD and subvented non-governmental organisations,

Integrated Family Service Centres (IFSCs)/Integrated Services Centres

(ISCs) aim to support and strengthen individuals and families through

the delivery of welfare services with a child-centred, family-focused and

community-based approach. At present, there is an extensive network of

67 IFSCs/ISCs located across Hong Kong that provide individuals and

families in need with various services, including consultation service

service resource and information, family life education, parent-child

activities, group work service, programmes, volunteer training and service,

outreach service, counselling service and referral service, etc.

Protective Services guardianship disputes. Victims of child abuse or spouse/cohabitant

Support Services

assistance from the police.

Integrated Family

Service Centres



If you are a victim of spouse/cohabitant battering (regardless of age, gender, sexual

orientation and ethnicity, etc.), or a family member of the victim of a spouse/ cohabitant battering case, the following units can provide you and your family with





All complaints and reports of domestic violence are handled and investigated by the Hong Kong Police Force. Under normal circumstances, the public can call any police station or report directly to any police officer. In emergency situations, the public may dial 999 to make a report.

Victims of domestic violence may apply to the court for an injunction order to stop the abuser's violent/harassing behaviour or initiate divorce proceedings if desired. The Legal Aid Department provides legal representation for eligible applicants by a solicitor and, if necessary, a barrister in civil or criminal proceedings. Legal aid will be granted if the applicant is able to satisfy the statutory criteria as to their financial eligibility and the merits for taking or defending the legal proceedings.



Temporary Accommodation Services



Support Centre (CEASE Crisis Centre)

The CEASE Crisis Centre operated by the Tung Wah Group of Hospitals provides comprehensive support services to adult victims of sexual violence and individuals/families facing domestic violence or other crises. Services provided include a 24-hour hotline, crisis intervention/immediate outreach service for adult victims of sexual violence and abused elders, and appropriate support and short-term accommodation.

The Family Crisis Support Centre (FCSC) operated by the Caritas-Hong Kong aims to assist individuals or families in crisis or distress. Services



provided include a 24-hour hotline, short-term emergency intervention with overnight accommodation, temporary retreat and other support services. Needy persons can access these services through referrals from Family Crisis Support social workers or by applying directly to FCSC. Centre



Temporary Shelters/ Urban Hostels for Single

Temporary shelters/urban hostels for single persons provide short-term accommodation for those in need and street sleepers and assist them in finding alternative long-term accommodation through counselling and consultation. If temporary accommodation is required, one can apply for temporary shelters or urban hostels for single persons through referral from social workers.

Major Enquiry and Assistance Hotlines

Fax No.	2838 0114	
Homepage	https://www.swd.gov.hl	
Family and Child Protective Services Units		
Family and Child Protective Services Unit (Central Western, Southern and Islands)	2835 2733	
Family and Child Protective Services Unit (Eastern and Wan Chai)	2231 5859	
Family and Child Protective Services Unit (Kwun Tong)	3586 3741	
Family and Child Protective Services Unit (Wong Tai Sin and Sai Kung)	3188 3563	
Family and Child Protective Services Unit (Sham Shui Po)	2247 5373	
Family and Child Protective Services Unit (Kowloon City and Yau Tsim Mong)	3583 3254	
Family and Child Protective Services Unit (Shatin)	2158 6680	
Family and Child Protective Services Unit (Tai Po and North)	3183 9323	
Family and Child Protective Services Unit (Tuen Mun)	2618 5710	
Family and Child Protective Services Unit (Tsuen Wan and Kwai Tsing)	2940 7350	
Family and Child Protective Services Unit (Yuen Long)	2445 4224	
Crisis Support Centres		
CEASE Crisis Centre Hotline	18 281	
Family Crisis Support Centre Hotline	18 288	
Others		

Website on Support for Victims of Child Abuse, Spouse/Cohabitant Battering and Sexual Violence https://www.swd.gov.hk/vs/



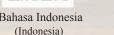
Hong Kong Police Force - Emergency Hotline

24-hour Family and Intimate Partner Relationship Hotline for Men

Victim Support Programme for Victims of Family Violence

Legal Aid Department - Hotline

Harmony House - MAN Hotline



Tagalog



ภาษาไทย







ਪੰਜਾਬੀ

2343 2255

2537 7677

2890 1830

2295 1386

2894 8896



Social Welfare Department