

**Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được sắp xếp
từ tháng 4 năm 2023 đến tháng 3 năm 2024**

(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch

Mục	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Số lượng yêu cầu dịch vụ được thực hiện bởi người dùng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	1923	524
<i>(a) Yêu cầu được tích hợp vào</i>	<i>(a)</i> 1923	<i>(a)</i> 524
<i>(b) Yêu cầu bị từ chối</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	4434	741
<i>(a) dịch vụ yêu cầu</i>	<i>(a)</i> 3613	<i>(a)</i> 741
<i>(b) dịch vụ không yêu cầu</i>	<i>(b)</i> 821	<i>(b)</i> 0
3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)	0	1
Tổng:	5536 (1(a) + 2(a) + 3)	1266 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)

Ngôn ngữ	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Tiếng Bahasa Indonesia	180	110
2. Tiếng Hindi	2519	664
3. Tiếng Nepal	811	14
4. Tiếng Punjabi	114	2
5. Tiếng Tagalog	32	1
6. Tiếng Thái	36	4
7. Tiếng Urdu	1792	470
8. Tiếng Việt	34	4
9. Khác	18	4

(C) Các khiếu nại được gửi bởi Người dùng Dịch vụ có Nhu cầu Phiên dịch / Biên dịch

Tổng số khiếu nại nhận được: 0

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, nhiều hơn một người cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngoại ngữ có thể tham gia.

Bộ Phúc lợi Xã hội

Tháng 4 năm 2024