

整筆撥款獨立處理投訴委員會(委員會)
整體處理投訴個案

年份	接獲 投訴個案 宗數	涉及 投訴事項 數目* (屬委員會處理範圍的投訴 事項數目)	投訴成立及委員會 按調查結果 向機構提出改善建議的 個案宗數
2020-21	158	421 (246)	38
2021-22	211	540 (353)	41
2022-23	193	468 (264)	57
2023-24 (截至 2024年1月)	140	334 (228)	39

*每宗投訴個案可有多於一項投訴事項