

整筆撥款獨立處理投訴委員會(委員會)  
整體處理投訴個案

年份	接獲 投訴個案 宗數	涉及 投訴事項 數目* (屬委員會處理範圍的投訴 事項數目)	投訴成立及委員會 按調查結果 向機構提出改善建議的 個案宗數
2021-22	211	540 (353)	41
2022-23	193	468 (264)	57
2023-24	161	381 (263)	39
2024-25 (截至 2024年7月)	79	188 (128)	27

\*每宗投訴個案可有多於一項投訴事項