整筆撥款獨立處理投訴委員會(委員會) 投訴人分類

年份	投訴人數目				
投訴人分類	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25 (截至 2024年4月)	總數
服務使用者或 家人	120	130	111	7	368
機構職員或 機構董事局 /委員會成員	29	15	11	3	58
公眾人士	2	6	3	0	11
匿名人士	60	42	36	5	143
總數	211	193	161	15	580