

邻里支援幼儿照顾计划

服务宗旨

邻里支援幼儿照顾计划（下称计划）是为有服务需要的家长，在邻里层面提供弹性的日间幼儿照顾服务，并同时提升社区互助与关怀。计划亦作为安全网，为家长／照顾者因各种个人事务或突发情况而需要离开居所的儿童提供安全处所，以减低儿童被独留无人看管的风险。

服务对象

计划的服务对象主要是刚出生至学前儿童，他们的父母(a)可能需要长时间工作、工作时间不稳定或非正规、或有紧急的幼儿照顾服务需要、或面对他们无法控制的情况，以至需要突发的幼儿照顾服务；(b)缺乏在幼儿照顾协助上的个人支持网络；及(c)有经济或社会困难而未能透过自己的方法寻找照顾服务。计划亦会为有突发或紧急照顾需要的小学生提供服务。

服务内容

- (1) 家居照顾服务：由社区保姆在他们的居所或营办机构认许的其他适当地点，为(a)初生至学前儿童及(b)有突发或紧急服务需要的小学生，提供照顾服务。
- (2) 中心托管小组：于营办机构的服务中心，为有突发或紧急服务需要的3岁儿童至小学生，提供照顾服务。

服务时间

- (1) 家居照顾服务：上午7时至晚上11时
- (2) 中心托管小组：平日上午9时至晚上9时内开放至少三节（每节至少连续3小时），以及于星期六／星期日开放至少四节（每节至少连续2小时）（公众假期除外）。

费用

- (1) 家居照顾服务：每小时\$28
- (2) 中心托管小组：每小时\$20

有社会需要及经济困难的服务使用者，可向营办机构申请费用减免。

服务热线

计划设有指定服务热线于平日早上9时至晚上9时及在中心托管小组星期六或日（公众假期除外）的服务时间内，处理有关服务的查询及申请。在服务时间外，有特殊情况而需要紧急儿童照顾服务的家庭，可致电社会福利署热线2343 2255寻求协助。

邻里支援幼儿照顾计划的服务队名单

地区	营办机构	联络电话	地址
中西区	基督教 香港崇真会 社会服务部	9036 9017	坚尼地城吉席街2号海怡花园 地下4A1号铺
东区	浸信会爱群 社会服务处	3188 9757	筲箕湾筲箕湾道361号利嘉中 心1501-03及05室
离岛	离岛妇联 有限公司	3141 7160	东涌逸东村满逸楼C翼地下
九龙城	循道卫理杨震 社会服务处	6500 9018	何文田爱民村嘉民楼501-504室 [注]
葵青	妇女服务联会 有限公司	2489 9929	葵涌葵涌邨雅葵楼3号地下
观塘 (第一队)	观塘民联会	2341 6090	观塘翠屏(北)村翠楠楼低座地 下L10-12室
观塘 (第二队)	浸信会爱群 社会服务处	9423 6510	待定
北区	香港路德会 社会服务处	8490 0667	粉岭马适路3号绿悠轩商场2楼 13B号铺
西贡	香港家庭福利会	2177 1321	将军澳宝琳北路18号宝林商场 2楼205号铺
沙田 (第一队)	香港单亲协会	2994 9527	沙田广源村广松楼B翼地下
沙田 (第二队)	仁济医院	6281 6558	待定
深水埗 (第一队)	九龙妇女联会 有限公司	2267 4503	深水埗富昌村富旺楼地下B翼 14号及地下三室

地区	营办机构	联络电话	地址
深水埗 (第二队)	基督教 香港崇真会 社会服务部	6575 2897	深水埗黄竹街17-19号深崇阁二楼
南区	香港南区妇女会 有限公司	2553 6773	香港华富(一)村华光楼701及702号铺
大埔	香港妇聯 有限公司	2623 2748	大埔大元村泰荣楼5-7号地下
荃湾	仁济医院	2487 1222	荃湾福来村永泰楼地下9号舖
屯门 (第一队)	仁爱堂	2466 0312	屯门启民径18号仁爱堂赛马会社区及体育中心319室[注]
屯门 (第二队)	屯门妇联 有限公司	6555 9401	屯门湖景村湖翠楼地下21及22号
湾仔	圣公会圣基道 儿童院	3628 5115	湾仔轩尼诗道 68-76 号新禧大楼 2 楼
黄大仙	中华锡安传道会 有限公司	2324 0111	慈云山慈民村民健楼地下B及C翼
油尖旺	东华三院	2392 3256	大角咀通州街28号颂贤花园地下商场2号及9号
元朗 (第一队)	天水围妇联 有限公司	2447 7780	天水围天瑞路8号嘉湖山庄翠湖居地下7号铺
元朗 (第二队)	香港妇聯 有限公司	2873 2207	元朗朗屏村石屏楼地下9-14号

注：临时办事处

社会福利署
家庭及儿童福利科
二零二五年一月