

鄰里支援幼兒照顧計劃

服務宗旨

鄰里支援幼兒照顧計劃（下稱計劃）是為有服務需要的家長，在鄰里層面提供彈性的日間幼兒照顧服務，並同時提昇社區互助與關懷。計劃亦作為安全網，為家長／照顧者因各種個人事務或突發情況而需要離開居所的兒童提供安全處所，以減低兒童被獨留無人看管的風險。

服務對象

計劃的服務對象主要是剛出生至學前兒童，他們的父母(a)可能需要長時間工作、工作時間不穩定或非常規、或有緊急的幼兒照顧服務需要、或面對他們無法控制的情況，以至需要突發的幼兒照顧服務；(b)缺乏在幼兒照顧協助上的個人支援網絡；及(c)有經濟或社會困難而未能透過自己的方法尋找照顧服務。計劃亦會為有突發或緊急照顧需要的小學生提供服務。

服務內容

- (1) 家居照顧服務：由社區保姆在他們的居所或營辦機構認許的其他適當地點，為(a)初生至學前兒童及(b)有突發或緊急服務需要的小學生，提供照顧服務。
- (2) 中心託管小組：於營辦機構的服務中心，為有突發或緊急服務需要的3歲兒童至小學生，提供照顧服務。

服務時間

- (1) 家居照顧服務：上午7時至晚上11時
- (2) 中心託管小組：平日上午9時至晚上9時內開放至少三節（每節至少連續3小時），以及於星期六／星期日開放至少四節（每節至少連續2小時）（公眾假期除外）。

費用

- (1) 家居照顧服務：每小時\$28
- (2) 中心託管小組：每小時\$20

有社會需要及經濟困難的服務使用者，可向營辦機構申請費用減免。

服務熱線

計劃設有指定服務熱線於平日早上9時至晚上9時及在中心託管小組星期六或日（公眾假期除外）的服務時間內，處理有關服務的查詢及申請。在服務時間外，有特殊情況而需要緊急兒童照顧服務的家庭，可致電社會福利署熱線2343 2255尋求協助。

鄰里支援幼兒照顧計劃的服務隊名單

地區	營辦機構	聯絡電話	地址
中西區	基督教 香港崇真會 社會服務部	9036 9017	堅尼地城吉席街2號海怡花園 地下4A1號舖
東區	浸信會愛羣 社會服務處	3188 9757	筲箕灣筲箕灣道361號利嘉中 心1501-03及05室
離島	離島婦聯 有限公司	3141 7160	東涌逸東邨滿逸樓C翼地下
九龍城	循道衛理 楊震社會服務處	6500 9018	何文田愛民邨嘉民樓501-504室 [註]
葵青	婦女服務聯會 有限公司	2489 9929	葵涌葵涌邨雅葵樓3號地下
觀塘 (第一隊)	觀塘民聯會	2341 6090	觀塘翠屏(北)邨翠楠樓低座地 下L10-12室
觀塘 (第二隊)	浸信會愛羣 社會服務處	9423 6510	待定
北區	香港路德會 社會服務處	8490 0667	上水龍琛路39號上水廣場21樓 2116-2117室[註]
西貢	香港家庭福利會	2177 1321	將軍澳健明邨彩明商場1號平 台2號
沙田 (第一隊)	香港單親協會	2994 9527	沙田廣源邨廣松樓B翼地下
沙田 (第二隊)	仁濟醫院	6281 6558	待定
深水埗 (第一隊)	九龍婦女聯會 有限公司	2267 4503	深水埗富昌邨富旺樓地下B翼 14號及地下三室

地區	營辦機構	聯絡電話	地址
深水埗 (第二隊)	基督教 香港崇真會 社會服務部	6575 2897	深水埗黃竹街17-19號深崇閣二樓
南區	香港南區婦女會 有限公司	2553 6773	香港華富(一)邨華光樓701及702號舖
大埔	香港婦聯 有限公司	2623 2748	大埔大元邨泰榮樓5-7號地下
荃灣	仁濟醫院	2487 1222	荃灣福來邨永泰樓地下9號舖
屯門 (第一隊)	仁愛堂	2466 0312	屯門啟民徑18號仁愛堂賽馬會社區及體育中心319室[註]
屯門 (第二隊)	屯門婦聯 有限公司	6555 9401	屯門湖景邨湖翠樓地下21及22號
灣仔	聖公會聖基道 兒童院	3628 5115	灣仔軒尼詩道 68-76 號新禧大樓 2 樓
黃大仙	中華錫安傳道會 有限公司	2324 0111	慈雲山慈民邨民健樓地下B及C翼
油尖旺	東華三院	2392 3256	大角咀通州街28號頌賢花園地下商場2號及9號
元朗 (第一隊)	天水圍婦聯 有限公司	2447 7780	天水圍天悅邨悅富樓C翼地下[註]
元朗 (第二隊)	香港婦聯 有限公司	2873 2207	元朗朗屏邨石屏樓地下9-14號

註：臨時辦事處

社會福利署
家庭及兒童福利科
二零二四年九月